

Aprobat

  
Svetlana CEBOTARI, ministrul  
Sănătății, Muncii și Protecției Sociale

2017



# Raportul de activitate al Inspecției Sociale

*Regula regulilor și  
legea generală a  
legilor este ca fiecare  
să respecte legile  
locului unde se află.*

CHIȘINĂU, 2018

*(Michel de Montaigne)*

## CUPRINS

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Lista abrevierilor ..... | 3 |
| Sumar executiv.....      | 4 |

### I. ORGANIZARE INSTITUȚIONALĂ

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Organizarea și funcțiile Inspecției Sociale.....    | 11 |
| 1.2. Misiune. Viziune. Valori. Obiective strategice..... | 13 |
| 1.3. Structura organizațională.....                      | 15 |

### II. ACTIVITĂȚI ȘI REZULTATE

|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Resursele financiare ale Inspecției Sociale.....                                               | 16 |
| 2.2. Realizarea activităților și indicatorilor de performanță.....                                 | 17 |
| 2.3. Activități privind sporirea experienței profesionale ale personalului Inspecției Sociale..... | 18 |
| 2.4. Activități privind dezvoltarea cadrului metodologic.....                                      | 19 |
| 2.5. Activități privind dezvoltarea IT.....                                                        | 19 |
| 2.6. Activități de comunicare internă și externă.....                                              | 20 |

### III. REZULTATE PE DOMENIUL DE INSPECȚIE A PRESTAȚIILOR ȘI SERVICIILOR SOCIALE

#### 3.1. IREGULARITĂȚI ÎN ACORDAREA PRESTAȚIILOR SOCIALE

|                                                                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.1 Acțiuni realizate.....                                                                                                                                        | 21 |
| 3.1.2 Impactul activității de inspecție.....                                                                                                                        | 22 |
| 3.1.3 Analiza pe tipuri de iregularități.....                                                                                                                       | 26 |
| a. Iregularități legate de nedeclarare a tuturor membrilor familiei sau a modificărilor intervenite în componența familiei.....                                     | 27 |
| b. Iregularități legate de statutul de angajat și veniturile provenite din salarizare.....                                                                          | 28 |
| c. Iregularități privind statutul ocupațional „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” și venitul obținut din activitatea agricolă..... | 30 |
| d. Iregularități legate de statutul de student și veniturile din bursă.....                                                                                         | 31 |
| e. Nereguli privind completarea fișei electronice în SIAAS.....                                                                                                     | 32 |
| f. Iregularități legate de nedeclarare a veniturilor din compensația pentru servicii de transport.....                                                              | 33 |
| g. Iregularități ce țin de proprietate și caracteristicile locuinței.....                                                                                           | 33 |
| h. Iregularități legate de nedeclararea schimbării locului de trai.....                                                                                             | 34 |
| i. Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale.....                                                                                             | 35 |

#### 3.2. IREGULARITĂȚI ÎN ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.1. Aspecte de ordin general.....                                                                    | 35 |
| 3.2.2. Servicii de rehabilitare/recuperare medicală (balneo- sanatorială).....                          | 36 |
| 3.2.3. Serviciul social ”Asistență personală”.....                                                      | 39 |
| 3.2.4. Servicii sociale specializate acordate persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități..... | 43 |
| 3.2.5 Serviciul social - Casa de copii de tip familie.....                                              | 46 |

|                                                                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabelul nr. 1 Structura cheltuielilor efective pentru întreținerea Inspecției Sociale .....                                                               | 16 |
| Tabelul nr. 2 Sinteza principalilor indicatori rezultați din inspectarea AS și APRA .....                                                                 | 22 |
| Tabelul nr.3. Datele referitor la tipurile de încălcări cu impact financiar constatate la acordarea prestațiilor sociale.....                             | 26 |
| Tabelul nr. 4.Date privind iregularitățile legate de statutul de angajat și veniturile provenite din salarizare.....                                      | 28 |
| Tabelul nr.5. Datele privind biletele de reabilitare/recuperare eliberate cu încălcarea prevederilor legale.....                                          | 37 |
| Tabelul nr. 6.Datele per entitate privind cazurile și suma alocațiilor pentru îngrijire, însoțire și supraveghere, achitate necuvenit beneficiarilor..... | 40 |

#### **ANEXE:**

|                                                                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Anexa nr.1. Informație generalizată privind indicatorii rezultați din inspecția AS și APRA (anul 2017).....           | 48 |
| Anexa nr.2 Informația privind nivelul de implementare a recomandărilor înaintate în anul 2017.....                    | 49 |
| Anexa nr.3. Informația generalizată pe tipuri de încălcări constatate la acordarea ajutorului social în anul 201..... | 50 |

## LISTA ABREVIERILOR

|                    |                                                                        |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| MMPSE              | Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei Ministerul Sănătății, |
| MSMPS              | Muncii și Protecției Sociale                                           |
| IS                 | Inspekția Socială                                                      |
| CNAS               | Casa Națională de Asigurări Sociale                                    |
| DASPF              | Direcția de Asistență Socială și Protecție a Familiei                  |
| DPSPS UTA Găgăuzia | Direcția Principală a Sănătății și Protecție Socială UTA Găgăuzia      |
| PCERAS             | Proiectul „Consolidarea Eficacității Rețelei de Asistență Socială”     |
| DGAS               | Direcția Generală de Asistență Socială                                 |
| DMPDC              | Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului             |
| ANOFM              | Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă                      |
| ATOFM              | Agenția Teritorială pentru Ocuparea Forței de Muncă                    |
| AAPL               | Autoritățile Administrației Publice Locale                             |
| CCTF               | Casa de Copii de Tip Familial                                          |
| APP                | Serviciul Asistență Parentală Profesionistă                            |
| SASC               | Serviciul Asistență Socială Comunitară                                 |
| BASS               | Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat                                   |
| SIAAS              | Sistemul Informațional Automatizat ”Asistența Socială”                 |
| TI                 | Tehnologii Informaționale                                              |
| AS                 | Ajutorul Social                                                        |
| APRA               | Ajutorul pentru perioada rece a anului                                 |

## SUMAR EXECUTIV

În anul 2017, Inspekția Socială a asigurat implementarea Planului anual de activitate și continuitatea activităților legate de consolidarea capacității sale, accentul fiind pus pe implementarea obiectivelor strategice prevăzute în Planul de Dezvoltare Strategică pe anii 2015-2017:

Obiectivul I: Obținerea unui impact mai mare din activitatea de inspecție, prin sporirea capacităților de detectare și prevenire a iregularităților (fraudei și erorii) în domeniul acordării prestațiilor și serviciilor sociale;

Obiectivul II: Sporirea experienței profesionale a personalului Inspekției Sociale;

Obiectivul III: Eficientizarea comunicării interne și externe.

În anul 2017, per total, au fost planificate 29 misiuni de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea prestațiilor și serviciilor sociale, acestea fiind efectuate integral.

În cadrul misiunilor de inspecție au fost constatate multiple încălcări ale cadrului normativ care au afectat calitatea managementului prestațiilor și serviciilor sociale oferite beneficiarilor, cât și iregularități (fraudă/eroare) la acordarea prestațiilor și serviciilor sociale, generatoare de prejudicii bugetului public național în sumă totală de 4376,7 mii lei.

În acest context, Inspekția Socială a înaintat recomandări privind recuperarea mijloacelor achitate ilegal în sumă totală de 3962,7 mii lei în bugetul statului, dintre care au fost recuperate doar 478,3 mii lei sau 12,0 % din suma indicată.

Bugetul utilizat pentru realizarea activității Inspekției Sociale a constituit 2705,5 mii lei sau 93,4% din 2896,3 - bugetul precizat pentru anul 2017.

Analiza resurselor financiare utilizate și evaluarea impactului activității Inspekției Sociale demonstrează că la fiecare leu cheltuit din buget a revenit - 1,62 lei/total iregularități constatate, sau cu 0,10 lei mai mult decât în anul 2016, astfel înregistrându-se o creștere a eficienței activității Inspekției Sociale.

Una dintre principalele priorități stabilite pentru anul 2017 a fost evaluarea rezultatelor aplicării Profilului de risc în inspekția ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului și raportarea acestor rezultate Băncii Mondiale.

Având în vedere realizarea cu succes a sarcinii stabilite Inspekției Sociale, fiind apreciate progresele înregistrate pe domeniul respectiv de competență, Banca Mondială a acceptat realizarea celui de al treilea indicator stabilit Inspekției Sociale pentru finanțarea Proiectului „Consolidarea eficacității rețelei de asistență socială”. Astfel, în anul 2017, în bugetul statului a fost debursată suma de 1,0 mil. dolari SUA.

În perioada implementării proiectului (anii 2010-2017) grație efortului depus de Inspekția Socială au fost realizați 3 indicatori stabiliți instituției, fiind debursate în bugetul statului mijloace în valoare de 3,0 mil dolari SUA.

Performanța obținută de Inspekția Socială în inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului a determinat Banca Mondială de a prelungi acordarea suportului și asistenței instituției și după finalizarea Proiectului „Consolidarea eficacității rețelei de asistență socială”, prin oferirea unui grant financiar în cadrul proiectului „Îmbunătățirea eficienței programului principal de prevenire a sărăciei în Republica Moldova” pentru sporirea capacității operaționale a instituției (perioada 2018-2019) .

Sinteza activităților realizate în anul 2017, precum și a rezultatelor obținute pe domeniile de competență ale Inspekției Sociale demonstrează următoarele:

## **I. Inspekția ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului**

1) Pe parcursul perioadei de raportare, au fost desfășurate 16 misiuni de inspekție privind legalitatea acordării ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului, dintre care 15 misiuni de inspekție au fost efectuate în conformitate cu Planul anual de activitate, iar o misiune s-a desfășurat în mod inopinat. Pentru implementarea misiunilor de inspekție planificate țintele de inspekție au fost selectate în baza Profilului de risc.

2) Per total, au fost supuse procedurilor și tehnicilor de inspekție 1117 cereri de AS și APRA, sau ceea ce constituie 101,5% din numărul de cereri planificate pentru inspekție. Comparativ cu anul 2016, numărul cererilor inspectate s-a majorat cu 7,7 puncte procentuale.

3) Rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate a constituit în mediu 78,7 %, sau depășind cu 18,7 puncte procentuale indicatorul de performanță planificat (60,0%) și, respectiv, cu 2,1 puncte procentuale indicatorul realizat în anul 2016 (76,6%).

4) În cadrul misiunilor de inspekție au fost constatate iregularități (plăți necuvenite achitate beneficiarilor) în valoare totală de 1866,5 mii lei, sau ceea ce constituie 23,2% din suma verificată. Comparativ cu anul 2016, acest indicator s-a diminuat nesemnificativ (*cu 0,9 puncte procentuale*), impactul financiar al erorilor fiind destul de înalt. Din suma totală a iregularităților:

a) 1510,5 mii lei (81,0%) au fost comise de către beneficiari, ca rezultat al prezentării unor date incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura veniturilor și circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului;

b) 206,9 mii lei (11,0%) revine iregularităților comise de factorii responsabili din cadrul DASPF în procesul de acordare și plată a AS și APRA;

c) 112,1 mii lei (6%) - comise de către APL care au eliberat certificate cu date incorecte despre suprafața terenurilor deținute de către membrii familiilor beneficiare;

d) 37,0 mii lei (2%) - erori tehnice specifice schimbului de date cu alte sisteme informaționale CNAS; ANOFM).

5) Inspekțiile efectuate au constatat cazuri când suma ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului achitată beneficiarilor a fost în cuantum mai mic decât cea care trebuia acordată. În total, au fost stabilite iregularități care au dus la diminuarea plăților prestațiilor sociale achitate beneficiarilor în sumă totală de 463,9 mii lei. Cauzele acestor iregularități se rezumă la:

a) nedeclararea de către beneficiari a modificărilor intervenite privind diminuarea veniturilor realizate de familie;

b) eliberarea de către angajatori a certificatelor care conțin date incorecte referitor la venitul salarial;

c) eliberarea de către APL a certificatelor care conțin date incorecte privind suprafața terenurilor deținute de către membrii familiilor beneficiare;

d) admiterea erorilor de către asistenții sociali în procesul de acceptare și înregistrare a cererilor.

e) În conformitate cu prevederile legale, Inspekția Socială a înaintat recomandări către DASPF privind asigurarea restituirii de la beneficiari a sumei de 1452,5 mii lei. Din suma propusă spre restituire, efectiv, DASPF a asigurat rambursarea de la beneficiari a sumei de 278,0 mii lei, sau ceea constituie 19,1 %.

În temeiul recomandărilor date de Inspekția Socială în anul 2016 pe parcursul anului 2017 au fost restituite mijloace financiare achitate ilegal în suma de 200,4 mii lei. În total, în această perioadă de raportare, în baza recomandărilor Inspekției Sociale au fost restituite în bugetul statului mijloace financiare în suma de 478,4 mii lei.

Datele expuse atestă un nivel redus de restituire a mijloacelor financiare achitate ilegal, astfel recomandările înaintate de Inspekția Socială rămânând în mare parte neimplementate.

Concomitent, Inspekția Socială a înaintat 439 recomandări pentru încetarea plății AS și APRA și 406 recomandări pentru revizuirea cererilor de AS și APRA. Merită de menționat că DASPF au realizat aceste recomandări la nivelul de 100 % .

## **II. Inspekția serviciilor sociale**

1) Pe parcursul anului 2017 au fost efectuate 14 misiuni de inspekție asupra modului de aplicare corectă și unitară a cadrului normativ care reglementează acordarea serviciilor sociale, fiind inspectate cinci tipuri servicii sociale:

- a) Serviciul social "Asistență personală";
- b) Serviciul de evidență și distribuie a biletelor de recuperare/reabilitare persoanelor în vârstă și cu dizabilități;
- c) Aziluri pentru persoane în etate și cu dizabilități;
- d) Centru de plasament pentru persoane vîrstnice;
- e) Serviciul social – Casa de copii de tip familial.

2) Activitățile de inspekție s-au finalizat cu elaborarea și aprobarea a 27 rapoarte de inspekție, care conțineau constatări privind abaterile și neregulile depistate în procesul de acordare a serviciilor sociale.

3) Generalizând iregularitățile, Inspekția Socială a constat prezența unor tipuri de nereguli sistemice, caracteristice mai multor servicii sociale inspectate, cele mai semnificative fiind:

- a) Nerespectarea criteriilor de eligibilitate la încadrarea în serviciu a beneficiarilor.

Astfel, de încălcări au fost stabilite:

- în Serviciul social „Asistență personală” - 10 cazuri,
- la plasarea în instituțiile rezidențiale - 26 beneficiari.

- b) Carențe și abateri aferente managementului de caz, inclusiv: în procesul de evaluare inițială și complexă a beneficiarilor, implementarea Planului de asistență, monitorizarea, supervizarea și reevaluarea serviciilor acordate de către prestatori. Admiterea acestor iregularități conduce la diverse riscuri de prestare a serviciilor necalitative.
- c) Beneficiari admiși în serviciul „Asistență personală” și în instituțiile rezidențiale fără a le fi încetată plata alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere sau a alocației sociale de stat.

Deși, Inspekția Socială înaintează recomandări structurilor teritoriale de asistență socială cu privire la excluderea acestor nereguli, frecvența lor rămâne în continuare destul de înaltă, cauzând prejudicii substanțiale bugetului public național.

Astfel, inspekțiile efectuate, au constatat achitarea necuvenită a alocațiilor în valoare de 869,6 mii lei, inclusiv:

- 124 cazuri în valoare de 600,2 mii lei din achitarea alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere;
  - 15 cazuri în valoare de 269,4 mii lei din achitarea alocației sociale de stat.
- d) Salarizarea asistenților personali, în perioada aflării lor peste hotarele țării și neprezentarea probelor care ar fi confirmat prestarea serviciilor beneficiarilor pentru care au fost angajați. În total, plățile salariale achitate nelegal au constituit 361,9 mii lei.
- e) Încălcarea prevederilor cadrului normativ și perpetuarea unei discipline manageriale precare în cadrul ”Serviciului de evidență și distribuie a biletelor de recuperare/reabilitare persoanelor în vârstă și cu dezabilități”, care au dus la:
- acordarea ilegală a 149 bilete de recuperare/reabilitare în valoare totală de 1073,5 mii lei;
  - reducerea necuvenită a costurilor pentru 91 bilete de recuperare/reabilitare acordate unor categorii de beneficiari, în rezultat în bugetul statului nefiind încasate mijloace în sumă de 205,2 mii lei.

În pofida faptului că Inspekția Socială a efectuat anterior inspekții și a înaintat recomandări DASPF referitor la remedierea încălcărilor grave comise la acordarea acestui serviciu, verificările efectuate privind implementarea recomandărilor de inspekție au constatat că unele entități nu au ținut cont de recomandări, fiind admise iregularitățile vizate în continuare.

4) În contextul neregulilor depistate, Inspekția Socială a formulat și înaintat entităților inspectate 183 recomandări referitor la conformarea cerințelor managementului instituțional la rigorile cadrului normativ privind acordarea serviciilor sociale. Concomitent, a fost dispusă recuperarea prejudiciului din contul persoanelor care se fac vinovate de admiterea acestuia în suma de 2510,2 mii lei. Din suma indicată spre recuperare au fost restituite în buget mijloace financiare în suma de 200,3 mii lei sau 8,0 % din suma recomandată spre recuperare. Toate entitățile inspectate au prezentat Inspekției Sociale în termen de 30 de zile planuri de acțiuni pentru remedierea iregularităților constatate.

### **III. Sporirea experienței profesionale a personalului Inspekției Sociale**

Efectuarea inspekției calitative și furnizarea rapoartelor de inspekție credibile pentru utilizatori, necesită un grad înalt de profesionalism din partea angajaților Inspekției Sociale.

Pe parcursul perioadei de raportare, Inspekția Socială a întreprins acțiuni privind dezvoltarea profesională a angajaților, axându-se pe 3 direcții prioritare:

- 1) Formarea profesională continuă a angajaților, fiind realizate:
  - a) instruiți interne pentru 17 angajați, în acest scop fiind utilizate 56 ore per angajat, sau cu 16 ore mai mult de cât s-a planificat;
  - b) instruiți externe/schimb de experiență peste hotarele țării pentru 13 angajați, dintre care la Departamentul Protecție Socială din Irlanda - 4 angajați (5 zile) și la Agenția Națională de Plăți și Inspekție Socială din România - 7 angajați (5 zile).
- 2) Elaborarea și aprobarea actelor normative interne în scopul reglementării, standardizării și îmbunătățirii calității activității de inspekție, altor procese operaționale din cadrul instituției, inclusiv:
  - a) Codul de conduită al inspectorului social, aprobat prin ordinul șefului Inspekției Sociale nr.35 din 13.04.2017;
  - b) Regulamentul cu privire la dezvoltarea profesională continuă, aprobat de șeful Inspekției Sociale la 12.05.2017;
  - c) Regulamentul privind modul și condițiile de stabilire și acordare a altor plăți de stimulare pentru salariații Inspekției sociale; aprobat prin ordinul șefului Inspekției Sociale nr.96 din 20.10.2017;
  - d) Standardele de inspekție, aprobate prin ordinul șefului Inspekției Sociale nr. prin Ordinul Șefului Inspekției Sociale nr.122 din 29.12.2017.
- 3) Dezvoltarea tehnologiilor informaționale, care să asigure automatizarea procesului de inspekție/control prin procesarea automatizată a datele metrice cu privire la iregularitățile depistate la acordarea AS, APRA și a serviciilor sociale, generalizarea și raportarea rezultatelor de inspekție, inclusiv fiind realizate următoarele:
  - a) Dezvoltarea funcționalităților pentru modulul de inspekție a AS și APRA;
  - b) Dezvoltarea modulului pentru inspekția biletelor de recuperare/reabilitare acordate persoanelor în vârstă și cu dezabilități;
  - c) Dezvoltarea modulului Inspekția Petițiilor.

#### **IV. Activitatea de comunicare internă și externă**

În scopul asigurării comunicării interne și externe pe parcursul anului:

- 1) În domeniul comunicării interne:
  - a) Conducătorul entității și șefii subdiviziunilor au oferit angajaților informații relevante și actuale cu privire la legislație: noutăți, modificări și completări ale actelor normative în domeniul activității;
  - b) S-au practicat discuții deschise, continue și transparente în colectiv, angajații exprimându-și opiniile și sugestiile cu privire la realizarea activităților pe parcursul anului 2017 și planificarea activităților pentru anul 2018 ținând cont de potențialele riscuri în realizarea obiectivelor stabilite;

- c) Angajații Inspecției Sociale au participat la luarea deciziilor organizaționale, astfel fiind îmbunătățind climatul general al organizației ceea ce a contribuit la îmbunătățirea și calitatea deciziilor.

În domeniul comunicării externe:

- 2) A fost asigurată comunicarea cu entitățile supuse inspecției privind prevenirea și descurajarea iregularităților:
  - a) Organizat un seminar cu tematica „Constatări și recomandări ale IS pentru structurile teritoriale de asistență socială”, cu participarea reprezentanților DASPF, Agenției Naționale Asistență Socială și a MSMPS, fiind prezentate cele mai frecvente tipuri de iregularități stabilite în acordarea prestațiilor și serviciilor sociale, cauzele admiterii și măsurile necesare de remediere a acestora;
  - b) Desfășurate 7 ședințe lucru, cu participarea asistenților sociali și APL, în scopul prevenirii iregularităților în acordarea ajutorului social;
  - c) Organizate 4 ateliere de lucru, cu instruirea factorilor responsabili din cadrul DASPF privind aplicarea cadrului normativ în acordarea AS și APRA și a serviciilor sociale;
- 3) Comunicarea cu MSMPS referitor la propunerilor de modificare și completare a cadrului normativ privind acordarea prestațiilor și serviciilor sociale, în total fiind prezentate două avize la proiectele acte legislative și normative în domeniul de activitate;
- 4) Comunicarea cu instituția omologă din România - Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS ) din Romania, în scopul schimbului de experiență în domeniul inspecției prestațiilor și serviciilor sociale.

## **V. Limitări și obstacole**

Deși, rezultatele activității Inspecției Sociale în anul 2017 demonstrează un succes evident, totuși au fost constatate și unele punctele slabe care pot afecta sustenabilitatea performanței instituției:

- 1) Probleme la nivel instituțional:
  - a) Regulamentul de funcționare a Inspecției Sociale nu prevede funcția de monitorizare și respectiv, nu dispune de unitate responsabilă pentru acest domeniu important, ceea ce ar contribui la evaluarea impactului final al activității de inspecție dar și la creșterea responsabilității entităților inspectate în realizarea recomandărilor Inspecției Sociale;
  - b) Lipsa mecanismului de contracarare a iregularităților cu impact financiar în procesul de acordare a prestațiilor și serviciilor sociale, precum și a responsabilizării persoanelor fizice și juridice în cazurile neprezentării sau prezentării tardive a documentelor/informațiilor necesare realizării funcției de inspecție.
- 2) La nivel organizațional:
  - a) Fluctuația personalului instituției, având în vedere nivelul redus al salariilor inspectorilor, comparativ cu alte instituții cu funcții de control;

- b) Formarea competențelor noilor angajați, care necesită abordare și efort suplimentar de resurse pentru pregătirea lor profesională specifică domeniului inspecției;
- c) Deficiențe tehnice în funcționarea modulului Inspecției Sociale din SIAAS pentru inspecția AS și APRA, deseori suportul dezvoltatorilor fiind acordat cu întârziere, ceea ce a dus la tergiversarea îndeplinirii sarcinilor de inspecție în termenele planificate.
- d) Neprezentarea sau prezentarea tardivă de către agenții economici a informațiilor privind mărimea salariului net a beneficiarilor de AS și APRA, pentru a verifica corectitudinea datelor declarate în cerere sau a modificărilor intervenite pe parcurs.

## Capitolul I. Organizarea instituțională

### 1.1 Organizarea și funcțiile Inspecției Sociale

Inspecția Socială este autoritate a administrației publice din subordinea MMPSF, își desfășoară activitatea potrivit Regulamentului privind organizarea și funcționarea Inspecției Sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr. 802 din 28 octombrie 2011, adoptată în conformitate cu prevederile Legii asistenței sociale nr. 547 din 25 decembrie 2003, Legii nr. 133-XVI din 13 iunie 2008 cu privire la ajutorul social și Legii nr. 123 din 18 iunie 2010 cu privire la serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare.

**Misiunea Inspecției Sociale este de a inspecta modul de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea ajutorului social, ajutorului pentru perioada rece a anului și a serviciilor sociale.**

#### I. STABILIREA ȘI ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE



#### II. STABILIREA ȘI ACORDAREA AJUTORULUI SOCIAL ȘI AJUTORULUI PENTRU PERIOADA RECE A ANULUI.



## ARIA DE ACȚIUNE A INSPETȚIEI SOCIALE

- Autoritățile publice centrale și locale cu atribuții în domeniile asistenței sociale;
- Persoanele fizice și juridice cu atribuții și responsabilități în domeniul asistenței sociale;
- Prestatorii de servicii sociale, publice și private.

## FUNCȚIILE INSPECȚIEI SOCIALE

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Inspectare</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- asigură exercitarea inspecției asupra implementării prevederilor actelor normative referitoare la acordarea ajutorului social, ajutorului pentru perioada rece a anului și a serviciilor sociale acordate de către prestatorii de servicii sociale, indiferent de tipul de proprietate și de forma juridică de organizare;</li><li>- depistează și constată încălcările prevederilor legale din domeniul supus inspecției și informează organele competente;</li><li>- întocmește rapoartele scrise în care se consemnează constatările misiunii de control efectuate, recomandările de îmbunătățire a activității, propunerile de aplicare a măsurilor legale, precum și perioada în care abaterile constatate urmează a fi remediate.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Comunicare</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- asigură comunicarea cu autoritățile publice centrale și locale și cu persoanele fizice sau prestatorii de servicii sociale;</li><li>- elaborează strategia de comunicare internă și externă privind activitățile specifice inspecției;</li><li>- comunică entităților supuse inspecției rezultatele controlului atât pentru informarea acestora, cât și pentru formularea de observații și propuneri;</li><li>- transmite spre aprobare Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei raportul anual de activitate, publică în Raportul Social Anual și pagina Web a Ministerului informația privind rezultatele activității;</li><li>- realizează, în caz de necesitate, conform legislației, schimbul de informații cu alte instituții naționale și internaționale cu atribuții în domeniu, sau după caz, cu reprezentanți ai societății civile, în vederea creșterii eficienței și eficacității activității de inspecție;</li><li>- desfășoară orice alte activități care contribuie la promovarea imaginii instituției</li></ul> |
| <b>Reprezentare</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- asigură reprezentarea pe plan intern și extern în domeniul său de activitate;</li><li>- participă, în limita posibilităților, la implementarea unor proiecte naționale sau internaționale în domeniul său de competență, conform legislației;</li><li>- asigură apărarea și reprezentarea intereselor proprii în instituțiile de contencios administrative și în instanțe judecătorești competente, potrivit legii;</li><li>- reprezintă și, după caz, își apără interesele patrimoniale în relațiile cu terții.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 1.2. Misiune. Viziune. Valori. Obiective strategice

În anul 2017, managementul strategic al Inspecției Sociale a fost direcționat întru consolidarea capacităților operaționale ale instituției, ținta strategiei fiind axată pe:

### Misiune

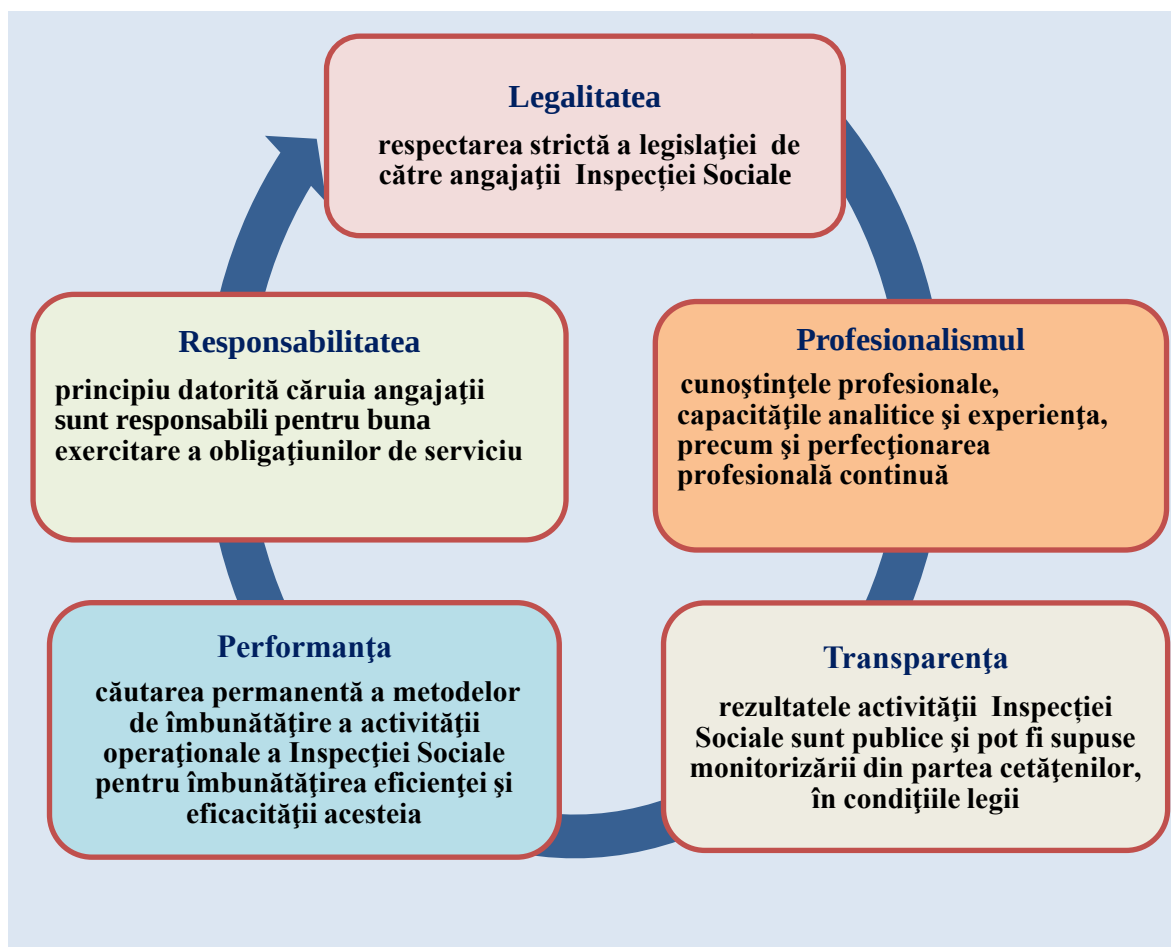
**Misiunea Inspecției Sociale** este clar articulată în Regulamentul de funcționare al instituției. Astfel, Inspecția Socială este responsabilă de a determina dacă instituțiile statului, persoanele juridice și persoanele fizice cu atribuții și responsabilități în procesul de acordare a ajutorului social, ajutorului pentru perioada rece anului și a serviciilor sociale se conformează la reglementările cadrului legislativ în domeniul vizat.

### Viziune

Inspecția Socială este permanent preocupată de a-și aduce aportul la construirea unui sistem de protecție socială performant, eficient și transparent, contribuind la minimizarea încălcărilor care se comit în procesul de acordare a prestațiilor și serviciilor sociale, pentru a spori gradul de satisfacție și de încredere al beneficiarilor de asistență socială. Prin urmare „**Viziunea Inspecției Sociale constă în asigurarea faptului că asistența socială este prestată persoanelor potrivite, la momentul potrivit.**”

### Valori

**Valorile Inspecției Sociale** constituie elemente - cheie care urmează a fi respectate în desfășurarea activităților de inspecție, direcționând activitatea angajaților spre legalitate, performanță, un profesionalism mai mare în desfășurarea activităților de inspecție.



## Obiective strategice

**I. Obținerea unui impact mai mare din activitatea de inspectare, prin sporirea capacităților de detectare și prevenire a iregularităților (fraudei și erorii) în domeniul acordării prestațiilor și serviciilor sociale**

**II. Sporirea experienței profesionale a personalului Inspecției Sociale**

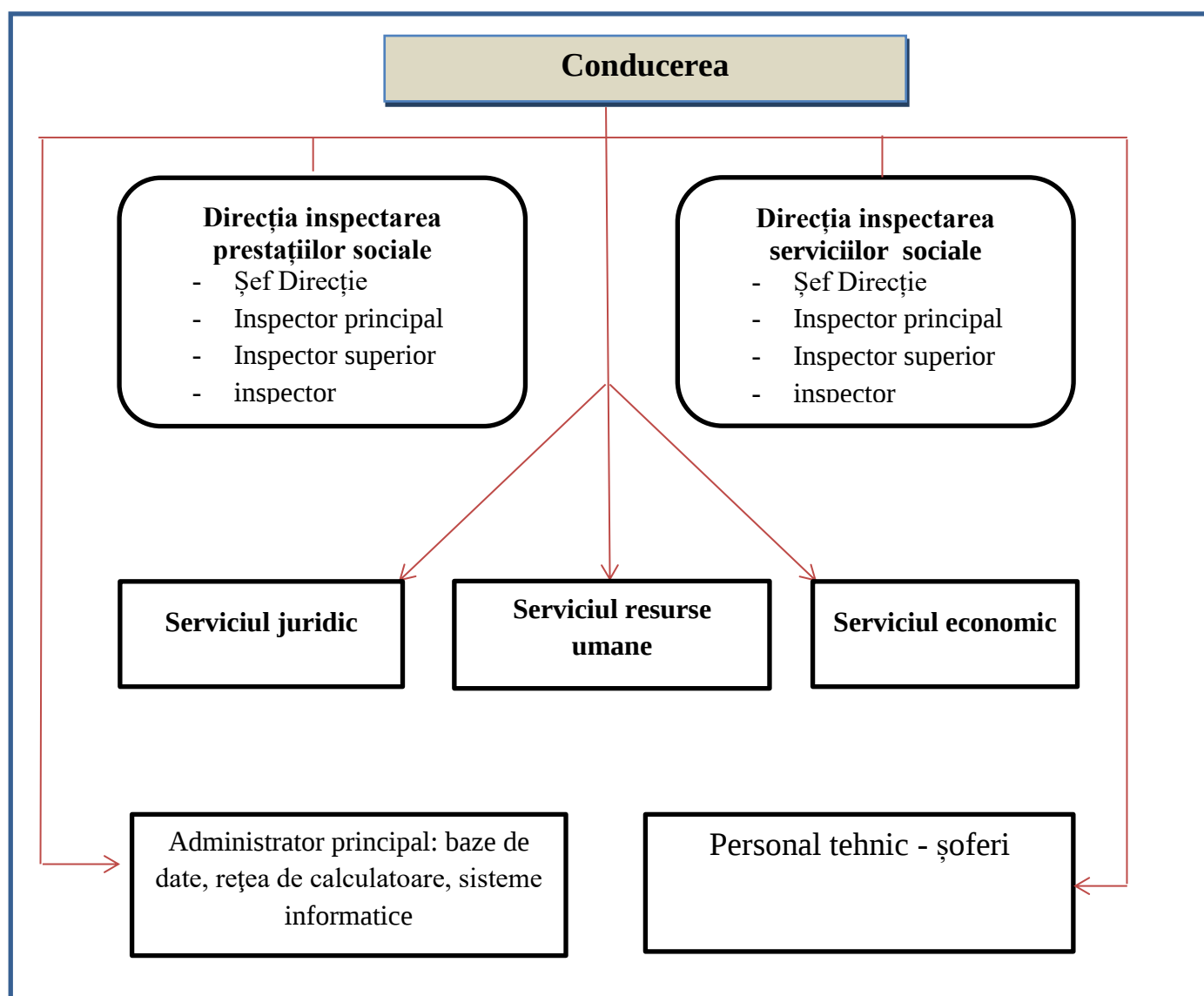
**III. Eficientizarea comunicării interne și externe**

### 1.3 Structura organizațională

Inspecția este condusă de șeful Inspecției. Numirea în funcție, modificarea, suspendarea și încetarea raporturilor de serviciu ale conducerii Inspecției se face, în condițiile legii, de către ministrul sănătății, muncii și protecției sociale.

Efectivul-limită al Inspecției Sociale este în număr de 25 unități, fiind aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 802 din 28.10.2011.

#### Organigrama Inspecției Sociale



Structura personalului Inspecției Sociale, pe perioada raportată s-a prezentat în felul următor:

- conducerea – 1 persoană;
- serviciul economic - 2 persoane ;
- serviciul juridic - 1 persoană;

- serviciul resurse umane - 2 persoană;
- direcția inspecția prestațiilor sociale - 8 persoane;
- direcția inspecția serviciilor sociale - 7 persoane;
- personalul tehnic - 4 persoane.

Pe parcursul anului 2017, la inspectarea prestațiilor sociale au fost antrenați 5 angajați din Direcția inspecția prestațiilor sociale, iar un alt colaborator din această subdiviziune are atribuții de monitorizare a implementării recomandărilor înaintate de Inspecția Socială. Șeful Direcției a exercitat atât activități de inspectare, cât și de coordonare și monitorizare a activităților desfășurate de subalterni.

Cât privește inspecția serviciilor sociale a fost realizată de 6 colaboratori din Direcția inspecția serviciilor sociale, inclusiv șeful Direcției, care are atribuții similare celor menționate mai sus.

## CAPITOLUL II. Activități și rezultate

### 2.1 Resursele financiare ale Inspecției Sociale

Întru menținerea funcționalității activității Inspecției Sociale și pentru realizarea obiectivelor pe anul 2017, instituției inițial i-au fost aprobate mijloace bugetare în sumă de 2939,3 mii lei, fiind precizate la nivel de 2896,3 mii lei, sau cu o diminuare în sumă de 43,0 mii lei. Pe parcursul anului au fost executate cheltuieli în sumă de 2705,5 mii lei, sau 93,4 la sută din volumul de mijloace preconizate.

**Structura cheltuielilor efective pentru întreținerea Inspecției Sociale se prezintă în tabelul nr.8 :**

Tabelul nr.1

| Denumirea cheltuielilor         | Precizat      | Executat      | Devieri (+;-) |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| cheltuieli de personal          | 2036.9        | 2034.3        | -2.6          |
| bunuri și servicii              | 523.0         | 400.4         | -122.6        |
| mijloace fixe                   | 124.5         | 112.7         | -11.8         |
| prestații sociale               | 22.0          | 11.9          | -10.1         |
| Alte cheltuieli                 | 2.0           |               | -2.0          |
| stocuri și materiale circulante | 187.9         | 146.2         | -41.7         |
| <b>Total</b>                    | <b>2896.3</b> | <b>2705.5</b> | <b>190.8</b>  |

Sursa: Raportul financiar al instituției pentru anul 2017

Analiza datelor tabel relevă că ponderea cea mai mare în totalul cheltuielilor din bugetul Inspecției Sociale o dețin cheltuielile de personal - 75,2,4 %. În cadrul cheltuielilor totale, reprezentative sînt și cheltuielile destinate plății bunurilor și serviciilor - 14,7%, precum și pentru procurarea mărfurilor circulante -5,4 %

La situația din 31.12.2016, Inspekția Socială a înregistrat datorii creditoare în sumă totală de 107,3 mii lei, dintre care cele mai semnificative se referă la datoriile salariale pentru luna decembrie 2016 - 83,4 mii lei, datoriile pentru bunuri, servicii și mărfuri achiziționate - 23,9 mii lei. Instituția nu are înregistrate careva creanțe.

## **2.2 Realizarea activităților și indicatorilor de performanță**

În procesul de planificare a activității pentru anul 2017, Inspekția Socială și-a stabilit obiectivele operaționale, activitățile și indicatorii de performanță, care au contribuit la măsurarea și evaluarea impactului activității de inspekție, precum și ale procesului de valorificare a constatărilor și recomandărilor consemnate în rapoartele misiunilor de inspekție.

Pentru anul 2017, per total, au fost planificate 29 misiuni de inspekție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea prestațiilor și serviciilor sociale. Efectiv, au fost desfășurate 30 misiuni de inspekție, dintre care 29 misiuni de inspekție planificate și o misiune realizată în mod inopinat.

Analiza obiectivelor operaționale și activităților de inspekție desfășurate pe parcursul anului, denotă că acestea au fost realizate integral. Din 9 indicatori de performanță planificați să evalueze realizarea activităților de inspekție planificate, 8 indicatori au fost îndepliniți și un indicator a rămas neexecutat. Astfel, fiind planificat ca numărul de cereri inspectate să se majoreze în anul 2017 cu 10% în raport cu anul 2016, de fapt acest indicator a constituit - 7,7 %, sau 2,3% mai puțin decât s-a planificat.

În rezultatul celor 30 misiuni de inspekție au fost întocmite 43 rapoarte de inspekție, în care se conțin constatările și concluziile de inspekție, inclusiv încălcările cadrului normativ cu impact asupra calității managementului prestațiilor și serviciilor sociale oferite beneficiarilor, precum și iregularitățile (fraudă/eroare) generatoare de prejudicii bugetului public național în sumă totală de 4376,7 mii lei.

În acest context, Inspekția Socială a înaintat recomandări către entitățile verificate privind conformarea cadrului normativ a activității de acordare a prestațiilor și serviciilor sociale, precum și recuperarea în bugetul statului a mijloacelor achitate ilegal în sumă totală de 3962,7 mii lei. La situația din 30.04.2017, au fost recuperate 483,1 mii lei, sau 12,2 % din suma totală a prejudiciilor. Comparativ, cu anul 2016, nivelul de implementare a recomandărilor privind recuperarea prejudiciilor cauzate statului s-a diminuat cu 5,8 %, deși s-a planificat o creștere de 5%, în așa mod nefiind îndeplinit acest indicator.

Pe parcursul anului au fost îndeplinite integral obiectivele operaționale, activitățile și indicatorii de performanță planificați privind :

- analiza petițiilor, sesizărilor/ solicitărilor parvenite în adresa Inspekției Sociale. Astfel, pe parcursul anului au fost examinate 129 petiții, petiționarii fiind informați în termenele stabilite legal;
- instruirea personalului, fiind realizat Planul de instruire și îndeplinit indicatorul privind numărul orelor de instruire per angajat;
- elaborarea Raportului anual de activitate și prezentarea acestuia pentru aprobare MMPSF.

Deși, unele obiective operaționale au fost realizate în mare parte, totuși, din motive întemeiate există și restanțe la unele activități și indicatori de performanță. Astfel, printre acestea enumerându-se următoarele:

- nu a fost elaborat într-o redacție nouă Ghidul privind metode, proceduri și tehnici de inspectare a prestațiilor sociale;
- nu s-au efectuat ședințe de lucru în toate structurile teritoriale de asistență socială inspectate, cu toate că s-a planificat ca 100% din rapoartele de inspecție sunt comunicate și analizate în cadrul ședințelor de lucru organizate cu entitățile verificate;
- nu s-a reușit asigurarea funcționalității paginii web a instituției.

În total, din cei 20 indicatori de performanță stabiliți pentru realizare în anul 2017, Inspekția Socială efectiv a realizat 15 indicatori, sau 75 % din numărul total.

Deși nu s-a reușit realizarea tuturor indicatorilor de performanță planificați, totuși Inspekția Socială a înregistrat o creștere a eficienței activității. Astfel, având în vedere că pentru întreținerea instituției au fost utilizate mijloacele în sumă de 2705,5 mii lei, analiza resurselor financiare utilizate și evaluarea impactului activității Inspekției Sociale demonstrează că la fiecare leu cheltuit din buget a venit - 1,62 lei iregularități, sau cu 0,10 lei mai mult decât în anul 2016.

### **2.3 Activități privind sporirea experienței profesionale ale personalului Inspekției Sociale**

Efectuarea unor inspekții calitative și furnizarea unor rapoarte de inspecție credibile pentru utilizatorii, necesită un grad înalt de profesionalism din partea angajaților Inspekției Sociale. Dezvoltarea resurselor umane prin instruirea lor continuă în scopul perfecționării și menținerii unor standarde profesionale înalte, a constituit o prioritate în managementul instituției. Drept rezultat, au fost realizate cu succes toate activitățile programate în Planul anual de activitate pe anul 2017.

În perioada de referință, Inspekția Socială a elaborat și aprobat Planul de instruire, acesta fiind implementat în totalitate. În cadrul instruirilor au participat toți angajații IS, inclusiv cu funcții de inspecție și cu funcții de suport.

Pentru instruirea profesională a personalului s-a planificat să se utilizeze 40 ore per angajat. Efectiv, în anul 2017 au beneficiat de instruire interne 17 persoane (tot personalul IS), în acest scop fiind utilizate 952 ore, sau revenind 56 ore per angajat.

De rînd cu instruirile interne, 13 angajați ai instituției au fost beneficiat de instruire externe sau schimb de experiență peste hotarele țării, în acest scop fiind utilizate 704 ore, sau unui angajat revenindu-i 54 ore de instruire. Grație suportului financiar acordat de proiectul „Consolidarea eficacității rețelei de asistență socială”, angajații Inspekției Sociale au beneficiat de schimb de experiență în domeniul inspekției prestațiilor și serviciilor sociale la

- Departamentul Protecție Socială din Irlanda (4 angajați);
- Agenția Națională de Plăți și Inspekție Socială din România (9 angajați).

Cele relatate denotă că pentru instruirea personalului Inspekției Sociale, bugetul de timp a constituit 1656 ore, sau în mediu unui angajat revenindu-i 97 ore (12 zile/om), sau fiind supra îndeplinit indicatorul planificat de 2.4 ori.

În afara cursurilor de instruire internă și externă, au fost desfășurate instruirii cu angajații și la locul de muncă, oferite personalului cu atribuții de inspecție, în cadrul inspecțiilor efectuate în baza profilului de risc.

## **2.4 Activități privind dezvoltarea cadrului metodologic intern**

În scopul de a îndruma și de a sprijini realizarea într-un mod cât mai unitar a activității de inspecție și pentru a reglementa și standardiza procesele interne ale instituției, pe parcursul anului 2017, Inspekția Socială a elaborat mai multe acte normative, inclusiv:

- d) Codul de conduită al inspectorului social, aprobat prin ordinul șefului Inspekției Sociale nr.35 din 13.04.2017;
- e) Regulamentul cu privire la dezvoltarea profesională continuă, aprobat de șeful Inspekției Sociale la 12.05.2017;
- f) Regulamentul privind modul și condițiile de stabilire și acordare a altor plăți de stimulare pentru salariații Inspekției sociale; aprobat prin ordinul șefului Inspekției Sociale nr.96 din 20.10.2017;
- g) Standardele de inspecție, aprobate prin ordinul șefului Inspekției Sociale nr. prin Ordinul Șefului Inspekției Sociale nr.122 din 29.12.2017.

De menționat că pe parcursul anului, din motive obiective nu a fost revizuit și actualizat Ghidul privind metode, proceduri și tehnici de inspectare a prestațiilor sociale. În contextul expus se menționează că documentul respectiv urmează să reglementeze procesul de inspectare a prestațiilor sociale, inclusiv prelucrarea automatizată a informației/probelor colectate și introduse în modulul actualizat a IS (cu funcții extinse). Ținând cont de faptul că punerea în aplicare a modulului s-a efectuat la finele anului 2017, iar în lipsa unei aplicații funcționale, nefiind posibilă reglementarea pașilor de prelucrare a datelor metrice de inspecție în SIAAS, elaborarea actului normativ menționat s-a transferat spre realizare în anul 2018.

## **2.5 Activități privind dezvoltarea IT**

Extinderea infrastructurii tehnologiilor informaționale pentru susținerea proceselor de inspectare a prestațiilor și serviciilor sociale, constituie unul din principalele instrumente care contribuie la sporirea eficienței activității Inspekției Sociale. În așa mod, în perioada de raportare, activitățile ce țin de dezvoltarea unor noi aplicații informaționale, dar și îmbunătățirea modulului existent privind inspekția AS și APRA, au fost permanente pe agenda de lucru a Inspekției Sociale. În contextul menționat au fost desfășurate activități privind:

- h) dezvoltarea modulului pentru inspectarea biletelor de recuperare/reabilitare acordate persoanelor în vârstă și cu dezabilități;
- i) dezvoltarea modulului Inspekția Petițiilor.
- j) dezvoltarea funcționalităților pentru modulul de inspecție a AS și APRA.

## 2.6 Activitatea de comunicare internă și externă

Inspekția Socială conștientizează necesitatea acordării unei atenții sporite activităților de comunicare internă, care asigură și contribuie la realizarea în condiții bune a activității instituției, dar și acordă o atenție sporită comunicării externe, aceasta fiind un mijloc de prevenire și descurajare a iregularităților (fraudă și eroare) în procesul de acordare a prestațiilor și serviciilor sociale.

- 1) În scopul asigurării comunicării interne pe parcursul anului s-au realizat următoarele:
  - a. Conducătorul entității și șefii subdiviziunilor au oferit angajaților informații relevante și actuale cu privire la legislație: noutăți, modificări și completări ale actelor normative în domeniul activității;
  - b. S-au practicat discuții deschise, continue și transparente în colectiv, angajații exprimându-și opiniile și sugestiile cu privire la realizarea activităților pe parcursul anului 2017 și planificarea activităților pentru anul 2018 ținând cont de potențialele riscuri în realizarea obiectivelor stabilite;
  - c. Angajații Inspekției Sociale au participat la luarea deciziilor organizaționale, astfel fiind îmbunătățind climatul general al organizației ceea ce a contribuit la îmbunătățirea și calitatea deciziilor.
- 2) În domeniul comunicării externe, a fost asigurată comunicarea cu entitățile supuse inspekției privind prevenirea și descurajarea iregularităților:
  - a. Organizat un seminar cu tematica „Constatări și recomandări ale IS pentru structurile teritoriale de asistență socială”, cu participarea reprezentanților DASPF, Agenției Naționale Asistență Socială și a MSMPS, fiind prezentate cele mai frecvente tipuri de iregularități stabilite în acordarea prestațiilor și serviciilor sociale, cauzele admiterii și măsurile necesare de remediere a acestora;
  - b. Desfășurate 7 ședințe lucru, cu participarea asistenților sociali și APL, în scopul prevenirii iregularităților în acordarea ajutorului social;
  - c. Organizate 4 ateliere de lucru, cu instruirea factorilor responsabili din cadrul DASPF privind aplicarea cadrului normativ în acordarea AS și APRA și a serviciilor sociale;
- 3) S-a asigurat comunicarea cu MSMPS referitor la propunerilor de modificare și completare a cadrului normativ privind acordarea prestațiilor și serviciilor sociale, în total fiind prezentate două avize la proiectele acte legislative și normative în domeniul de activitate;
- 4) S-a realizat comunicarea cu instituția omologă din România - Agenția Națională pentru Plăți și Inspekție Socială (ANPIS ) din Romania, în scopul schimbului de experiență în domeniul inspekției prestațiilor și serviciilor sociale.

### CAPITOLUL III. REZULTATELE PE DOMENIUL DE INSPECȚIE A PRESTAȚIILOR ȘI SERVICIILOR SOCIALE

## 3.2. IREGULARITĂȚI ÎN ACORDAREA AJUTORULUI SOCIAL ȘI AJUTORULUI PENTRU PERIOADA RECE A ANULUI

### 3.1.1 Acțiuni realizate

Pe parcursul perioadei de raportare, au fost desfășurate 16 misiuni de inspecție privind legalitatea acordării ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului, dintre care 15 misiuni de inspecție au fost efectuate în conformitate cu Planul anual de activitate, iar o misiune s-a desfășurat în mod inopinat.

Pentru misiunile de inspecție planificate, țintele de inspecție (cererile de ajutor social și ajutor social pentru perioada rece a anului) au fost selectate în baza a două Profile de risc, care au inclus:

**a) Profilul nr.1:** 5 criterii de risc/variabile legate de caracteristicile familiilor beneficiare de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului, inclusiv:

- numărul membrilor de familie;
- familia includea un membru/membri care realizează venituri din salarizare;
- familia are în componența sa un membru cu dezabilitate;
- familia dispune de teren pe lângă casă sau teren agricol;
- familia deține animale de casă.

**b) Profilul nr.2:** 2 criterii de risc, identificate în baza analizei impactului constatat pe tipuri de iregularitate:

- Familia include un membru/ membri care realizează venituri din salarizare;
- Familia include un membru/membri care realizează venituri din activități agricole.

În total, în cadrul celor 16 misiuni de inspecții au fost supuse verificării 1117 cereri de AS și APRA, sau ceea ce constituie 101,5 % din numărul de cereri planificate pentru inspectare. Comparativ cu anul 2016, numărul cererilor inspectate s-a majorat cu 7,7 puncte procentuale.

Misiunile de inspecție s-au desfășurat în 88 localități, din 16 raioane ale republicii. În procesul de inspecție au fost antrenați în mediu 5 inspectori și 1 manager operațional care a avut responsabilități de monitorizare și asigurare a calității procesului de inspecție, în total fiind utilizate 1399 zile/om. Pentru un caz inspectat s-a cheltuit în mediu 1,3 zile/om, sau acest indicator îmbunătățindu-se comparativ cu anul 2016 (1,4 zile om).

Una dintre principalele priorități stabilite pentru anul 2017 s-a referit la evaluarea rezultatelor aplicării Profilului de risc în inspecția ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului și raportarea acestor rezultate Băncii Mondiale. Având în vedere realizarea sarcinii stabilite Inspecției Sociale, fiind apreciate progresele înregistrate pe domeniul respectiv de competență, Banca Mondială a acceptat realizarea celui de al doilea indicator stabilit Inspecției Sociale pentru finanțarea Proiectului „Consolidarea eficacității rețelei de asistență socială”. Astfel, în anul 2017, în bugetul statului a fost debursată suma de 1,0 mil. dolari SUA.

Performanța obținută de Inspekția Socială în inspectarea ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului a determinat Banca Mondială de a prelungi acordarea suportului și asistenței instituției și după finalizarea Proiectului „Consolidarea eficacității rețelei de asistență socială”, prin oferirea unui grant în cadrul proiectului „Îmbunătățirea eficienței programului principal de prevenire a sărăciei în Republica Moldova pentru fortificarea și asigurarea continuității în dezvoltarea instrumentelor de inspecție.

### 3.1.2. Impactul activității de inspecție

Analiza indicatorilor caracteristici activității de inspecție a AS și APRA, rezultați din misiunile efectuate în anul 2017, denotă sustenabilitatea instrumentelor de inspecție utilizate de Inspekția Socială, inclusiv a aplicării profilului de risc în țintirea cazurilor pentru inspecție. (Vezi Anexa nr.1) Sinteza principalilor indicatori rezultați din inspectarea celor 1117 cereri de AS și APRA sunt expuși în tabelul nr.1

Tabelul nr.2

| N/o                                                 | DASPF inspectate din raioanele: | Numărul de cereri inspectate | Nr. de cereri cu nereguli care au impact financiar | % cererilor stabilite cu iregularități | Suma supusa procedurilor de inspecție ( mii lei) | Suma acordată nejustificat ( mii lei) | % sumei iregularităților (fraudei și erorii) stabilite de IS | Suma neacordată | Suma înaintată spre restituire (mii lei) |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| <b>Misiuni efectuate în baza profilului de risc</b> |                                 |                              |                                                    |                                        |                                                  |                                       |                                                              |                 |                                          |
| 1                                                   | Glodeni                         | 45                           | 5                                                  | 11.1                                   | 233.8                                            | 1.7                                   | 0.7                                                          | 0               | 1.7                                      |
| 2                                                   | Nisporeni                       | 134                          | 82                                                 | 61.2                                   | 1209.0                                           | 418.6                                 | 34.6                                                         | -4.1            | 320.3                                    |
| 3                                                   | Edineț                          | 63                           | 49                                                 | 77.8                                   | 391.6                                            | 59.2                                  | 15.1                                                         | -28.2           | 44.5                                     |
| 4                                                   | Briceni                         | 74                           | 71                                                 | 95.9                                   | 470.1                                            | 101.2                                 | 21.5                                                         | -34.3           | 60.8                                     |
| 5                                                   | Ștefan Vodă                     | 76                           | 73                                                 | 96.1                                   | 422.0                                            | 100.9                                 | 23.9                                                         | -51.9           | 81.3                                     |
| 6                                                   | Anenii Noi                      | 62                           | 50                                                 | 80.6                                   | 356.8                                            | 51.1                                  | 14.3                                                         | -35.7           | 48.2                                     |
| 7                                                   | Căușeni                         | 61                           | 35                                                 | 57.4                                   | 414.5                                            | 63.9                                  | 15.4                                                         | -17.6           | 55.5                                     |
| 8                                                   | Ialoveni                        | 72                           | 59                                                 | 81.9                                   | 639.1                                            | 186.7                                 | 29.2                                                         | -31.9           | 92.1                                     |
| 9                                                   | Strășeni                        | 100                          | 81                                                 | 81.0                                   | 661.0                                            | 125.0                                 | 18.9                                                         | -39.8           | 96.5                                     |
| 10                                                  | Drochia                         | 28                           | 21                                                 | 75.0                                   | 176.0                                            | 19.0                                  | 10.8                                                         | -6.1            | 16.6                                     |
| 11                                                  | Călărași                        | 76                           | 63                                                 | 82.9                                   | 560.9                                            | 43.2                                  | 7.7                                                          | -27.3           | 26.0                                     |
| 12                                                  | Taraclia                        | 56                           | 54                                                 | 96.4                                   | 404.7                                            | 140.4                                 | 34.7                                                         | -20.9           | 131.6                                    |
| 13                                                  | Șoldănești                      | 75                           | 69                                                 | 92.0                                   | 592.4                                            | 223.7                                 | 37.8                                                         | -49.0           | 175.0                                    |
| 14                                                  | Rîșcani                         | 61                           | 57                                                 | 93.4                                   | 435.5                                            | 60.8                                  | 14.0                                                         | -36.9           | 42.1                                     |
| 15                                                  | Chișinău                        | 123                          | 100                                                | 81.3                                   | 960.8                                            | 210.9                                 | 22.0                                                         | -80.4           | 200.1                                    |
| <b>Total</b>                                        |                                 | <b>1106</b>                  | <b>869</b>                                         | <b>78.6</b>                            | <b>7922.9</b>                                    | <b>1806.3</b>                         | <b>22.8</b>                                                  | <b>-463.9</b>   | <b>1392.3</b>                            |
| <b>Misiuni inopinate</b>                            |                                 |                              |                                                    |                                        |                                                  |                                       |                                                              |                 |                                          |
| 16                                                  | Nisporeni                       | 11                           | 10                                                 | <b>90.9</b>                            | 123.6                                            | 60.2                                  | 48.7                                                         | 0               | 60.2                                     |
| <b>Per total</b>                                    |                                 | <b>1117</b>                  | <b>879</b>                                         | <b>78.7</b>                            | <b>8051.8</b>                                    | <b>1866.5</b>                         | <b>23.2</b>                                                  | <b>-463.9</b>   | <b>1452.5</b>                            |

Din analiza datelor prezentate în tabelul nr.1 rezultă că rata de depistare a cererilor cu iregularități din numărul total al cererilor verificate a constituit în mediu **78,7 %**, sau depășind cu 18,6 puncte procentuale indicatorul de performanță planificat. Acest indicator a crescut cu 2,1 puncte procentuale comparativ cu anul 2016.

În cadrul celor 16 misiuni de inspecție au fost constatate iregularități (plăți necuvenite achitate beneficiarilor) în valoare totală de 1866,5 mii lei, sau ceea ce constituie 23,2 % din suma verificată, sau înregistrând o scădere nesemnificativă cu 0,9 puncte procentuale, comparativ cu anul 2016.

Evoluția în dinamică a indicatorilor reflectați mai sus se prezintă astfel:

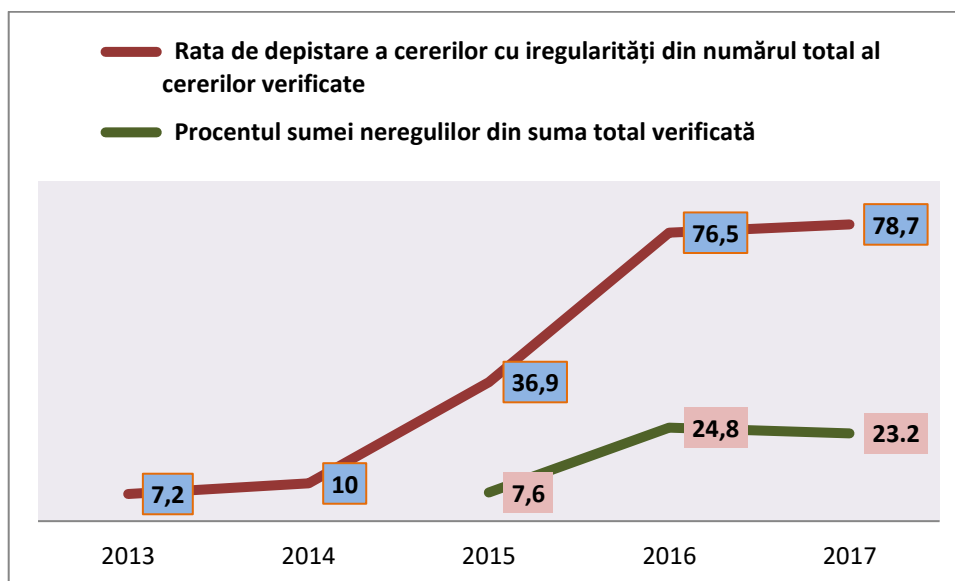


Figura nr.1: Indicatorii caracteristici activității de inspecție pentru perioada anilor 2013-2017

În majoritatea entităților ponderea cererilor cu iregularități a atins un nivel critic, fiind cuprinsă de la 96,4% până la 57,5% din numărul cererilor verificate și doar într-o singură entitate nivelul acestui indicator a constituit - 11,1% %.

Ponderea cererilor cu iregularități per entitate sunt expuse în următoarea diagramă:

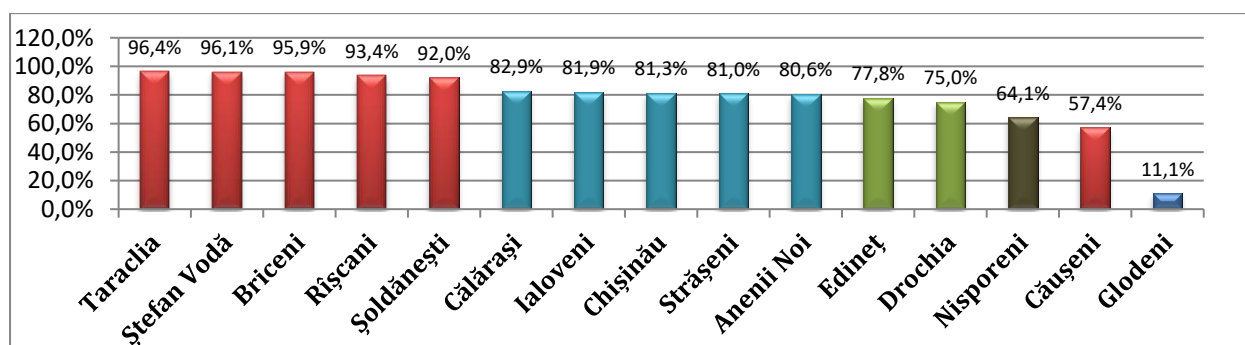


Figura nr.2: Ponderea cererilor cu iregularități din numărul total verificate ( per entități )

Dacă, în mediu ponderea sumei iregularităților din suma total verificată a constituit 23,2%, atunci per entitate acest indicator a fost cuprins de la 37,7 % până la 0,7 %.

Ponderea sumei iregularităților din suma total verificată per entitate este expusă în următoarea diagramă:

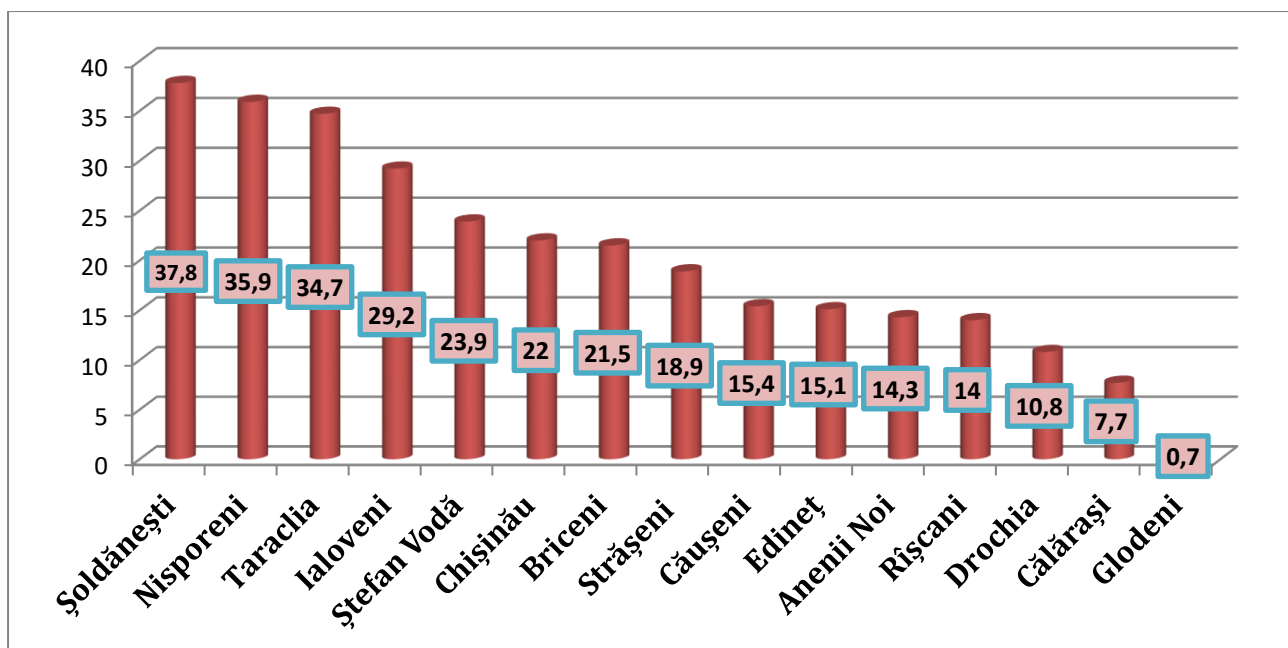


Figura nr.3: Ponderea valorii iregularităților per entitate verificată

Analiza datelor cu privire la iregularități și a factorilor responsabili de comiterea acestora denotă o situație similară anilor precedenți. Astfel, din suma totală a iregularităților (1866,5 mii lei):

- f) 1510,5 mii lei, 83,0% au fost comise de către beneficiari, ca rezultat al prezentării unor date incomplete, greșite sau al neinformării despre schimbările ce au intervenit în structura veniturilor și circumstanțele familiei, fapt ce a influențat cuantumul ajutorului social și/sau acordarea dreptului la ajutor pentru perioada rece a anului.
- g) 206,9 mii lei, sau 11,0% revine iregularităților comise de factorii responsabili din cadrul DASPF în procesul de acordare și plată a AS și APRA;
- h) 112,1 mii lei, sau 6% - comise de către APL care au eliberat certificate cu date incorecte despre suprafața terenurilor deținute de către membrii familiilor beneficiare;
- i) 37,0 mii lei - erori tehnice specifice schimbului de date cu alte sisteme informaționale CNAS; ANOFM).

Inspecțiile efectuate au constatat cazuri când suma ajutorului social și ajutorului pentru perioada rece a anului achitată beneficiarilor a fost în cuantum mai mic decât cea care trebuia acordată. În total, au fost stabilite iregularități care au dus la diminuarea plăților prestațiilor sociale achitate beneficiarilor în sumă totală de 463,9 mii lei. Cauzele acestor iregularități se rezumă la:

- j) nedeclararea de către beneficiari a modificărilor intervenite privind diminuarea veniturilor realizate de familie;
- k) eliberarea de către angajatori a certificatelor care conțin date incorecte referitor la venitul salarial;
- l) eliberarea de către APL a certificatelor care conțin date incorecte privind suprafața terenurilor deținute de către membrii familiilor beneficiare;
- m) admiterea erorilor de către asistenții sociali în procesul de acceptare și înregistrare a cererilor.

În conformitate cu prevederile legale, Inspekția Socială a înaintat 507 recomandări către DASPF privind asigurarea restituirii de la beneficiari a sumei de 1452,5 mii lei. Din numărul total al

recomandărilor au fost executate integral doar 141 recomandări și 45 recomandări - executate parțial, iar 321 recomandări au rămas neexecutate.

Datele privind nivelul de implementare a numărului de recomandări sunt expuse în următoarea diagramă:

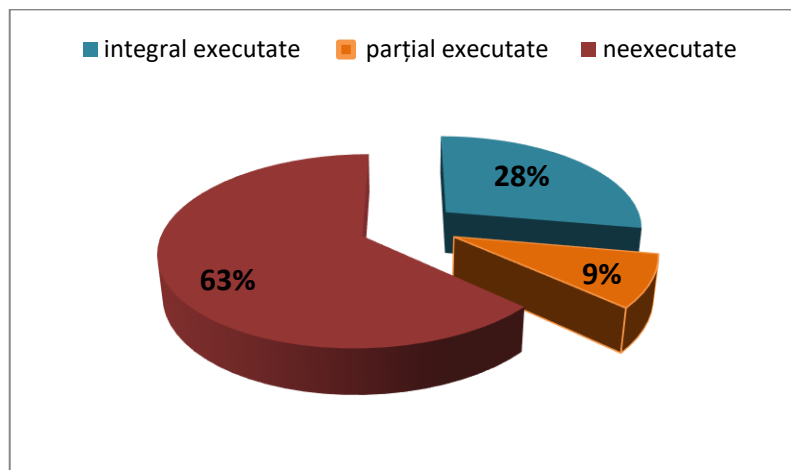


Figura nr.4: Nivelul de implementare a recomandărilor

Din datele expuse în diagramă rezultă că doar 28% din numărul recomandărilor înaintate entităților, 9%-executate parțial, în rest - 63% rămânând neexecutate. Nivelul redus de implementare a recomandărilor a condiționat și un nivel redus de restituire a sumelor achitate necuvenit. Astfel, din suma propusă spre restituire, efectiv, DASPF a asigurat rambursarea de la beneficiari a sumei de 278,0 mii lei, sau ceea constituie 19 %.

Datele privind suma de AS și APRA restituită de DASPF este expusă în următoarea diagramă:

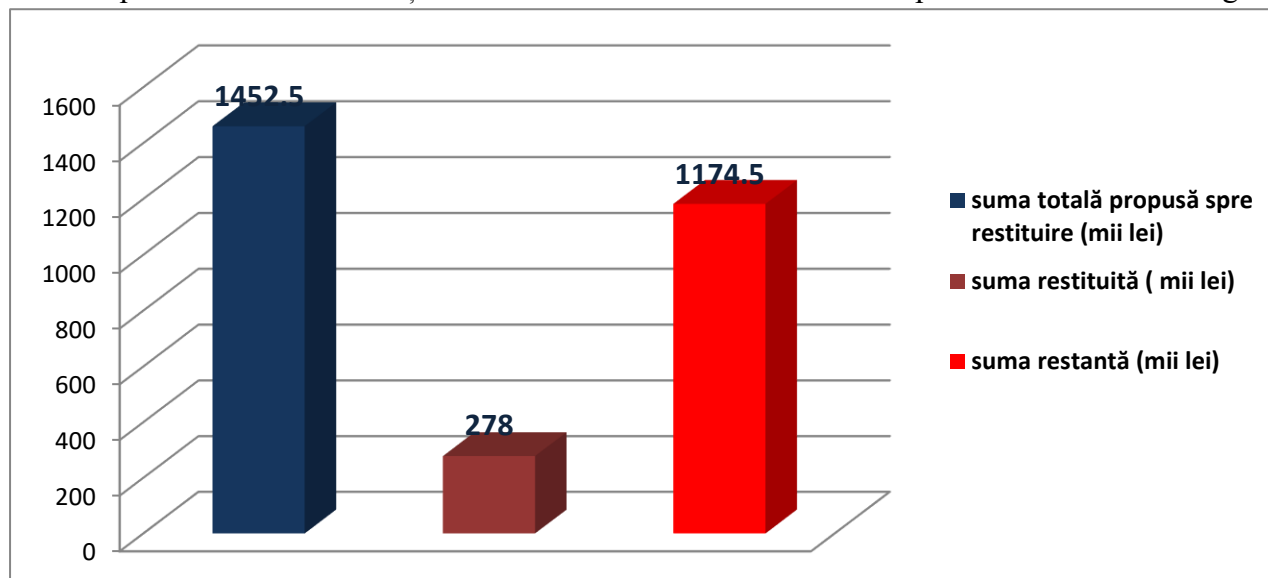


Figura nr.5: Datele privind prestațiile sociale restituite pentru anul 2017

Concomitent, Inspecția Socială a înaintat 439 recomandări pentru încetarea plății AS și APRA și 406 recomandări pentru revizuirea cererilor de AS și APRA, care au fost realizate integral.

Concluzionând cele reflectate mai sus, Inspecția Socială atrage atenția asupra nivelului redus de restituire a sumelor de AS și APRA, ceea ce afectează corectitudinea gestionării banilor publici, dar și reprezintă un risc iminent privind impactul activității de inspecție. În contextul expus Inspecția

Socială menționează necesitatea ajustării și completării cadrului legal privind sancționarea persoanelor care se fac responsabile de utilizarea frauduloasă a banilor publici și neconformarea la recomandările înaintate de Inspekția Socială. (Informația privind nivelul de implementare a recomandărilor pe entitățile inspectate este reflectată în Anexa nr.2).

### 3.1.3. Analiza pe tipuri de iregularități

Analizând cazurile de iregularități depistate în procesul de inspectare a celor 1117 cereri de AS și APRA s-a constatat că, per total, au fost depistate 2481 cazuri de iregularități, sau în mediu pe o cerere depistându-se 2-3 nereguli. Comparativ cu anul 2016, numărul neregulilor per cerere a crescut semnificativ (în anul 2016 în mediu s-au depistat 1-2 nereguli per cerere).

Analiza valorii financiare a tipurilor de iregularități s-a efectuat ținându-se cont de plățile diminuate de AS și APRA<sup>1</sup>, astfel, valoarea neregulilor constituind 1402,6 mii lei (1866,5 mii lei - 463,9 mii lei). (Datele generalizate pe tipuri de nereguli sunt expuse în Anexa nr.3).

În anul 2017, datele privind tipurile de iregularități depistate de inspekție reflectă o modificare esențială a structurii cazurilor și valorii iregularităților, comparativ cu anii anteriori.

Sinteza generalizată pe tipuri de încălcări este prezentată în Tabelul nr. 3

Tabelul nr.3

| N/ o         | Iregularități (fraude /erori) privind:                                                                                                    | nr. de iregular. | suma totală a iregul. (mii lei) | frecvența %  | ponderea %   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| 1.           | Nedeclararea tuturor membrilor familiei sau a modificărilor intervenite în componența familiei                                            | 169              | 656.2                           | 6.8          | 46.8         |
| 2.           | Statutul de „angajat care realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” și venitul obținut din activitatea agricolă | 1097             | 460.9                           | 44.2         | 32.8         |
| 3.           | Statutul de „angajat care realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” și venitul obținut din activitatea agricolă | 194              | 135.1                           | 7.8          | 9.6          |
| 4.           | Statutul de student și veniturile familiei din bursă                                                                                      | 69               | 82.3                            | 2.8          | 5.9          |
| 5.           | Compensația pentru servicii de transport                                                                                                  | 45               | 5.2                             | 1.8          | 0.4          |
| 6.           | Schimbarea locului de trai                                                                                                                | 9                | 3.9                             | 0.4          | 0.3          |
| 7.           | Nedeclararea modificărilor privind proprietatea și caracteristicile locuinței                                                             | 415              | 3.1                             | 16.7         | 0.2          |
| 8.           | Alte erori care nu se încadrează în una din categoriile de mai sus                                                                        | 21               | 7.1                             | 0.8          | 0.5          |
| 9.           | Completarea greșită a fișei electronice de către asistentul social                                                                        | 52               | 5.2                             | 2.1          | 0.4          |
| 10.          | Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale                                                                           | 56               | 37.0                            | 2.3          | 2.6          |
| 11.          | Erori de procedură                                                                                                                        | 354              | 6.6                             | 14.3         | 0.5          |
| <b>Total</b> |                                                                                                                                           | <b>2481</b>      | <b>1402.6</b>                   | <b>100.0</b> | <b>100.0</b> |

Sursa: Date generalizate din rapoartele misiunilor de inspekție

<sup>1</sup> Suma de AS și APRA care putea fi achitată către beneficiari, dacă aceștia își declarau modificările intervenite privind veniturile familiei sau nu erau să fie admise erori de către asistenții sociale în procesul de acordare a AS și APRA

**a. Iregularități legate de nedeclararea tuturor membrilor familiei sau a modificărilor intervenite în componența familiei**

**Constatările  
inspecției**

În anul 2017, 46,8% (656.2 mii lei) din valoarea totală a iregularităților, revine neregulilor legate de declararea eronată de către solicitant/beneficiar a tuturor membrilor prezenți în familie, și/sau a modificărilor componenței familiei. În total, au fost depistate 169 cazuri de iregularități de astfel gen, sau ceea ce constituie 6,8% din numărul total de cazuri de iregularitate stabilite.

Ponderea valorii acestor iregularități s-a majorat semnificativ comparativ cu anul 2016. Dacă în anul precedent ponderea acestui tip de iregularitate a constituit - 8.5%, apoi în anul 2017 s-a majorat cu 38,3%.

Sporirea depistării acestor nereguli se datorează faptului că în anul 2017, Inspecției Sociale i-a fost acordat accesul la datele sistemului informațional a Poliției de Frontieră. În așa mod, a fost posibilă verificarea datelor privind traversarea frontierei de stat a membrilor familiilor care beneficiază de AS și APRA.

Urmare inspecțiilor efectuate Inspecția Socială a constatat:

- 100 cazuri - când solicitantul a indicat eronat componența familiei în cererea de AS/APRA, sau nu a declarat modificările intervenite pe parcursul beneficierii de prestații sociale. Aceste cazuri se referă la membrii plecați peste hotarele țării, sau reveniți în țară. Urmare acestor nereguli suma achitată necuvenit de AS și APRA a constituit 469,2 mii lei, sau 71,5 % din suma totală stabilită la acest tip de iregularitate;
- 69 cazuri privind declararea eronată a membrilor familiei, sau nedeclararea modificării componenței familiei (în situațiile când membrii se aflau pe teritoriul țării). Suma neregulilor a constituit 186,9 mii lei, sau 28,5 % din suma totală stabilită la acest tip de iregularitate;

De menționat că, în rezultatul inspecțiilor efectuate s-au constatat cazuri cu risc înalt de fraudă, inclusiv:

- când membrii familiei cu statutul ocupațional de șomer, au beneficiat de AS/APRA și de ajutor pentru șomaj, în timp ce s-au aflat peste hotarele țării. Mai mult ca atât, angajații ATOFM au documentat o dată la 30 zile calendaristice prezența și participarea persoanei la serviciile de intermediere a muncii;
- au fost prezentate certificate de salarizare, fiind indicat venitul salarial pentru perioada în care persoanele se aflau peste hotarele țării.

Cazurile cu risc de fraudă au fost remise în adresa organelor de drept pentru investigare conform competențelor prevăzute de lege.

**Cauzele  
iregularităților**

- Lipsa unor proceduri în cadrul DASPF pentru a evalua categoriile de beneficiari pasibile riscului respectiv de iregularitate, cu stabilirea obligativității față de asistenții sociali de a efectua anchete sociale la

acordarea dreptului de AS și APRA, dar și pe parcursul beneficierii de prestații sociale;

- Acțiuni insuficiente din partea asistenților sociali privind promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor de a comunica modificările intervenite pe parcurs în circumstanțele familiei;
- Persoane responsabile din cadrul DASPF nu au acces la datele Poliției de frontieră pentru a verifica traversarea hotarelor țării de către membrii familiilor beneficiare de AS și APRA.

## Recomandări

### **Inspekția Socială reiterează necesitatea implementării de către DASPF a recomandărilor înaintate anterior:**

- a) Să elaboreze și implementeze procedura de evaluare a categoriilor de beneficiari cu risc sporit de modificare a componenței familiei și să efectueze în mod obligatoriu vizite la domiciliu, cu întocmirea anchetelor sociale pentru familiile respective;
- b) Să asigure promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor pentru nedeclararea corectă a componenței familiei sau a modificărilor intervenite pe parcurs.

## **b. Iregularități legate de statutul de angajat și veniturile provenite din salarizare**

### **Constatările inspekției**

O pondere semnificativă de iregularități revine celor care vizează statutul ocupațional de angajat și veniturile din salarizare. Despre persistența acestui tip de iregularitate Inspekția Socială menționează pe parcursul ultimilor trei ani, fiind necesară o abordare sistemică față de acestea.

În perioada de raportare au fost stabilite 1097 cazuri de iregularități de astfel gen, sau ceea ce constituie 44,2% din numărul total al neregulilor constatate. Valoarea totală a iregularităților a însumat 460,9 mii lei, sau ceea ce constituie 32,8 la sută din suma totală a iregularităților.

În comparație cu anul 2016 (56,6%), ponderea valorii iregularităților s-a micșorat semnificativ cu 23,8 puncte procentuale iar ponderea numărului de iregularități s-a majorat cu 3,1% (în anul 2016 - 41,1%).

Urmare analizei frecvenței iregularităților și impactului financiar al acestora s-a constatat că se definesc 4 subtipuri de iregularități, care sunt expuse în tabelul nr.4:

Tabelul nr.4

| Subtipul de iregularitate                                                        | Nr. de cazuri | Valoarea iregularității<br>Mii lei |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------|
| Membrul familiei nu deține statutul de angajat                                   | 13            | 148,2                              |
| Nu au fost declarate modificările privind pierderea statutului de angajat        | 58            | 171,9                              |
| Date declarate eronat privind veniturile salariale                               | 411           | -54,9                              |
| Nu au fost declarate modificările intervenite în cuantumul veniturilor salariale | 615           | 195,7                              |

|| Analiza datelor din tabel relevă că după număr de cazuri și valoarea

## **Cauzele iregularităților**

neregulilor predomină încălcările referitor la nedeclararea modificărilor veniturilor salariale intervenite pe parcursul perioadei de plată a AS și APRA. Se menționează că potrivit prevederilor pct.41 din Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social „solicitantul ajutorului social are obligația să comunice în scris reprezentantului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei orice modificare intervenită în informația declarată inițial în cererea de acordare a ajutorului social, în termen de 10 zile de la data la care a intervenit modificarea”.

Prin urmare, în cazurile modificării veniturilor salariale a membrilor familiei, solicitantul/beneficiarul are obligația să comunice modificările intervenite reprezentanților structurilor teritoriale de asistență socială, prin prezentarea lunară a certificatului de salariu, ceea ce de fapt nu s-a realizat. Ținând cont de faptul că membrul/membrii familiei urmează să solicite lunar de la angajator eliberarea certificatului de salariu și depunerea unei noi cereri, aceștia întâmpină dificultăți referitor la respectarea normei regulamentare respective.

Un alt tip de iregularitate destul de persistent ține de nedeclararea pierderii statutului de angajat de către membrul familiei, în cazul eliberării de la locul de muncă sau nu întrunea prevederile cadrului normativ referitor la deținerea statutului ocupațional de salariat.

Au fost frecvente și iregularitățile legate de declararea eronată în cerere a statutului ocupațional al membrului familiei, în situațiile când:

- asistenței sociali au acceptat certificate de salarii eliberate de organizații religioase, care nu aveau relații cu bugetul public național și nu achitau impozite și taxe în buget;
- agenții economici au eliberat certificate care conțineau date eronate precum că membrul familiei activa în baza contractului de muncă, ceea ce nu corespundea realității;
- beneficiarii sau eliberat de la locul de muncă în perioada anterioară depunerii cererii, prezentând certificatul eliberat de angajator, care nu era valabil la data solicitării prestației.

Inspekția Socială menționează că încălcările descrise mai sus au fost cauzate de:

- a) dificultăți în aplicabilitatea normei regulamentare privind declararea lunară a veniturilor.
- b) superficialitate în exercitarea atribuțiilor funcționale de către persoane cu funcții de răspundere din cadrul DASPF în procesul de examinare și acceptare a certificatelor de salariu, anexate la cererile de AS și APRA;
- c) lipsa unei comunicări eficiente între asistentul social cu beneficiarii, care să asigure informarea celor din urmă cu privire la toate rigorile și responsabilitățile pentru declararea incorectă a statutului de angajat, a veniturilor, precum și a nedeclarării modificărilor intervenite pe parcursul perioadei de plată;

### **Recomandări responsabililor din cadrul DASPF :**

1. Să asigure verificarea și corespunderea conținutului certificatului de salariu anexat la cererea de solicitare a AS și APRA la rigorile cadrului normativ;

2. Să intensifice rolul specialistului pentru administrarea AS și APRA în procesul de verificare a documentelor prezentate de către solicitant la depunerea cererii;
3. Să asigure o comunicare eficientă între asistenții sociali și beneficiari privind promovarea mesajelor referitoare la descurajarea cazurilor de iregularități.

**Se reiterează propunerile înaintate anterior către MSMPS:**

1. Să examineze posibilitatea dezvoltării opțiunilor funcționale ale SIAAS în vederea schimbului de date cu CNAS privind veniturile lunare obținute din salarizare de către beneficiarii de AS și APRA;
2. Reexaminarea prevederilor Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social în aspectul ce ține de periodicitatea prezentării modificărilor venitului salarial.

**c. Iregularități privind statutul ocupațional „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” și venitului obținut din activitatea agricolă**

**Constatările  
inspecției**

Cu toate că iregularitățile care vizează statutul ocupațional „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” și veniturile obținute din activitatea agricolă s-au diminuat comparativ cu anul 2016, totuși acestea sunt destul de semnificative ca număr de cazuri și ca valoare.

În cadrul misiunilor de inspecție au fost constatate în total 194 cazuri de încălcare a normelor prudențiale referitor la acest tip de iregularitate, sau numărul acestora s-a diminuat cu 68 cazuri față de anul precedent (anul 2016-262 cazuri). Valoarea neregulilor a însumat 135,1 mii lei, sau ponderea lor a constituit 9,6 %, diminuându-se cu 12,4 puncte procentuale, comparativ cu anul 2016 (2016-22%).

Partea preponderentă, 113,9 mii lei, sau 84,3% din totalul sumei la acest tip de iregularitate revin cazurilor de eliberare de către APL a certificatelor cu date incorecte privind suprafața terenurilor deținute de către membrii familiilor beneficiare. Disciplinarea factorilor responsabili din cadrul APL rămâne o problemă destul de dificilă, având în vedere că Inspecția Socială nu dispune de careva pârghii în acest sens.

În rest, celelalte 15,7% din valoarea neregulilor se referă la:

- declararea eronată de către solicitant/membrul familiei privind suprafața și calitatea solului, care îl deținea în alte localități sau în folosință, sau nu a fost prezentat certificat eliberat de către APL pentru toți membrii familiei. Astfel de încălcări au fost depistate în număr de 22 cazuri, valoarea cărora a însumat 15,2 mii lei;
- nedeținerea statutului ocupațional de către membrul familiei, în total fiind constatate 15 cazuri în valoare de 8,8 mii lei. De regulă acestea reprezintă cazurile când membrul familiei nu realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor agricole, deoarece terenul deținut a fost transmis în arendă.

**Cauzele**

Încălcările descrise mai sus au fost cauzate de:

## **iregularităților**

- a) lipsa de responsabilitate a factorilor din cadrul APL la eliberarea certificatelor privind suprafața terenurilor deținute de către membrii familiilor beneficiare;
- b) lipsa unui formular unic cu cerințe prestabilite referitor la confirmarea dreptului asupra terenurilor deținute de familie, care ar defini datele necesare de reflectat în certificatele eliberate de primărie și ar responsabiliza specialiștii în reglementarea regimului funciar la completarea acestora;
- c) interpretarea neunivocă a prevederilor legale de către asistenții sociali a statutului „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” pentru cazurile când deținătorii de terenuri agricole le-au transmis în arendă, fapt condiționat de ambiguitățile existente la aplicabilitatea Regulamentului cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social, acesta nereglementând semnificația noțiunii ”activități legate de folosirea terenurilor”;
- d) neverificarea de către asistenții sociali a datelor indicate în cerere de către beneficiari și concordanța lor cu datele certificatelor eliberate de Primărie;

lipsa de responsabilitate a solicitantului/membrului familiei, care nu declară în cererea de solicitare a AS și APRA terenurile deținute.

## **Recomandări**

### **Recomandări responsabililor din cadrul DASPF :**

- a) Să aplice cu exactitate recomandările stipulate în Ghidul de comunicare a asistentului social, în aspectul ce ține de examinarea documentelor care confirmă statutul „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor”;
- b) Să nu accepte statutul „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor” pentru membrii familiei care au transmis integral în arendă terenul agricol.
- c) Să asigure stipularea în fișa postului a asistentului social și specialistului pentru administrarea AS și APRA a obligațiunii funcționale privind verificarea corespunderii datelor indicate în cerere cu datele din documentele anexate la aceasta.

### **Propuneri către MSMPS:**

Efectuarea modificărilor în Regulamentul cu privire la modul de stabilire și plată a ajutorului social privind:

- definirea clară a statutului „realizează venituri din activități legate de folosirea terenurilor”;
- elaborarea unui formular unic cu cerințe de confirmare a datelor privind terenul de pe lângă casă și terenul agricol deținut de familie, inclusiv privind bonitatea acestora.

## **d. Iregularități legate de statutul de student și veniturile din bursă**

**Constatările  
inspecției**

Sunt semnificative și erorile referitor la statutul ocupațional de student și veniturile din bursă, sau în total fiind depistate 69 cazuri în valoare de 82,2 mii lei.

Comparativ cu anul 2016, a crescut atât numărul de cazuri constatate la acest tip de iregularitate (cu 45 cazuri), cât și s-a majorat valoarea acestora cu 28,2 mii lei.

Astfel, verificările efectuate de IS au scos în evidență:

- 13 cazuri, în valoare de 66,8 mii lei când membrii familiei s-au declarat cu statutul de student, însă Inspecția Socială a constatat că:
  - persoana nu desfășura studii de învățământ, sau desfășura studii fără frecvență, ceea ce nu corespunde prevederilor legale;
  - persoana a abandonat studiile și nu a declarat modificările intervenite.
- 56 cazuri de nedeclarare a veniturilor din bursă de către familia beneficiară de prestații sociale, plățile de AS și APRA achitate ilegal constituind 15,4 mii lei.

**Cauzele  
iregularităților**

Încălările au fost cauzate de faptul că:

- Asistenții sociali nu cunosc prevederile legale acceptând incorect statutul de "student" pentru unele persoane care nu corespund acestuia;
- Beneficiarii nu sunt suficient de informați referitor la obligativitatea declarării:
  - veniturilor din bursă sau a modificărilor intervenite pe parcurs;
  - pierderii statutului de student.

**Recomandări****Recomandări responsabililor din cadrul DASPF:**

- să asigure instruirea asistenților sociali privind aplicarea corectă a prevederilor legale în procesul de acordare a AS și APRA;
- Promovarea mesajelor informative cu privire la responsabilitatea beneficiarilor privind declararea modificărilor intervenite în deținerea statutului ocupațional sau a veniturilor din bursă.

**e. Nereguli privind completarea fișei electronice în SIAAS****Constatările  
inspecției**

O iregularitate constant depistată de către Inspecția Socială în cadrul misiunilor de inspecție se referă la completarea greșită de către asistentul social a fișei electronice cu datele din cererea de pe format de hîrtie.

Deși, în anul 2017, numărul acestor erori s-a diminuat semnificativ comparativ cu anul 2016, Inspecția Socială consideră că acest tip de iregularitate urmează să fie în continuare în atenția asistenților sociali.

Astfel, în anul 2017 au fost constatate 52 cazuri de iregularități de acest tip, valoarea cărora a constituit 5,2 mii lei, sau diminuându-se față de anul precedent de circa 9 ori.

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cauzele iregularităților</b> | Erori ale factorului uman, responsabilitatea scăzută în exercitarea atribuțiilor funcționale de către unii asistenți sociali, precum și controlul insuficient a datelor din cererile admise în plată din partea specialistului în administrarea AS și APRA. |
| <b>Recomandări</b>              | Implementarea noii modalități de depunere a cererii de AS, aceasta fiind completată electronic de către asistentul social și semnată de către solicitant.                                                                                                   |

#### **f. Iregularități legate de nedeclararea veniturilor din compensația pentru serviciile de transport**

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Constatările inspecției</b>  | <p>Pe parcursul ultimilor ani numărul și valoarea acestui tip de iregularitate a fost într-o permanentă diminuare. Acest fapt atestă o monitorizare mai eficientă din partea DASPF a veniturilor respective declarate de beneficiari în procesul de solicitare a prestațiilor sociale, dar și implementarea recomandărilor înaintate de Inspekția Socială referitor la remedierea încălcărilor respective.</p> <p>Dacă, în anul 2015 acestei iregularități îi reveneau 26% din numărul total al cazurilor de nereguli, în anul 2016 - 2,6%, apoi în anul 2017- 1,8 %.</p> <p>Astfel, în anul 2017, au fost constatate 45 cazuri de nereguli, valoarea căroră a constituit 5,2 mii lei.</p> |
| <b>Cauzele iregularităților</b> | Inspekția Socială consideră că principala cauză care condiționează astfel de iregularități este lipsa unor proceduri interne stabilite în cadrul DASPF, care ar obliga asistentul social să verifice corectitudinea datelor declarate în cererea de solicitare a AS și APRA a veniturilor familiei obținute din compensația pentru serviciile de transport, avînd în vedere că DASPF gestionează aceste plăți.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Recomandare</b>              | <p><b><u>Propuneri către MSMPS:</u></b></p> <p>Încorporarea funcționalității în SIAAS privind preluarea și calcularea automatizată a veniturilor din compensația pentru serviciile de transport la venitul global mediu lunar al familiei.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### **g. Iregularități ce țin de proprietate și caracteristicile locuinței**

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Constatările inspecției</b> | <p>Deși, acest tip de iregularitate nu are un impact financiar semnificativ asupra corectitudinii acordării AS și APRA, Inspekția Socială consideră că aceste nereguli creează riscuri înalte legate de evaluarea incorectă a bunăstării familiei și acordarea greșită a dreptului la plata prestațiilor sociale.</p> <p>Astfel, în anul 2017 au fost constatate 35 cazuri, cînd datele din cerere referitor la bunurile deținute nu corespundeau cu datele stabilite în cadrul</p> |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>vizitei la domiciliu, iar modificările efectuate în cerere au dus la depășirea indicatorului proxy, astfel familia devenind neeligibilă pentru a beneficia de AS și APRA. Valoarea neregulilor respective a însumat 1,5 mii lei.</p> <p>La fel, au fost constatate 361 cazuri când datele din cerere referitor la bunurile și utilitățile deținute nu corespundeau cu datele stabilite în cadrul vizitei la domiciliu, însă deși aceste date au modificat scorul proxy, acesta nu a fost depășit, prin urmare aceste nereguli nu au avut impact asupra dreptului la acordarea prestației sociale.</p> <p>Tot în cadrul verificării corectitudinii datelor declarate de către beneficiari cu privire la proprietate, IS a constatat 19 cazuri de nedeclarare a modificărilor în deținerea animalelor de casă, valoarea cărora a constituit 1,6 mii lei.</p> |
| <b>Cauzele iregularităților</b>                                           | Lipsa pârghiilor de responsabilizare a beneficiarilor care se fac responsabili de nedeclararea modificărilor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Recomandare</b>                                                        | <p><b><u>Recomandări responsabililor din cadrul DASPF :</u></b></p> <p>Asigurarea unei comunicări eficiente cu beneficiarii și promovarea mesajelor informative privind responsabilitatea pentru corectitudinea datelor declarate referitor la proprietate și caracteristicile acestora, precum și a modificărilor intervenite pe parcurs.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>h. Iregularități legate de nedeclararea schimbării locului de trai</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Constatările inspecției</b>                                            | <p>Un alt tip de iregularitate frecvența căruia a scăzut pe parcursul ultimilor ani, este că familia beneficiară de AS și APRA și-a schimbat locul de trai și nu a comunicat regulamentar această schimbare. Potrivit prevederilor art.12 din Legea cu privire la ajutorul social în asemenea cazuri are loc încetarea plății de AS și APRA.</p> <p>În cadrul verificărilor efectuate au fost constatate 9 cazuri când familia nu locuia pe adresa indicată în cerere, valoarea rezultată din aceste nereguli însumând 3,9 mii lei. Comparativ cu anul precedent, valoarea neregulilor respective s-a diminuat de 3,2 ori.</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cauzele iregularităților</b>                                           | <p>Cauzele acestor încălcări se rezumă la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nivelul scăzut de responsabilitate din partea beneficiarilor de AS și APRA privind declararea modificărilor intervenite în familie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Recomandare</b>                                                        | <p><b><u>Recomandări responsabililor din cadrul DASPF :</u></b></p> <p>Promovarea mesajelor informative de către DASPF privind responsabilizarea beneficiarilor în vederea declarării schimbării locului de trai.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## **i. Erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale**

### **Constatările inspecției**

Fiind întreprinse măsuri de implementare a unui nou web-serviciu privind preluarea datelor în SIAAS din baza de date a CNAS-ului, numărul erorilor s-a redus esențial comparativ cu anii precedenți.

Cu toate acestea, Inspekția Socială semnalează persistența unor erori legate de schimbul de date cu alte sisteme informaționale.

Similar anului precedent, în anul de raportare, au fost stabilite cazuri când la calcularea venitului global mediu lunar al familiei beneficiare de AS și APRA nu totdeauna s-a asigurat corectitudinea și plenitudinea datelor importate cu privire la toate tipurile de pensii și prestații sociale, ceea ce a condiționat stabilirea și achitarea nejustificată a unor prestații sociale. În mare parte, aceste nereguli se refereau la perioada anterioară implementării unui nou web-serviciu, dar, totuși există erori și după punerea acestuia în aplicare.

La fel, au fost stabilite erori și în preluarea și procesarea datelor din sistemul informațional al ANOFM, care se referă atât la corectitudinea datelor privind statutul de șomer a membrilor familiei beneficiare de AS, cât și la calcularea veniturilor din prestațiile pentru șomeri, inclusiv din bursa achitată în perioada formării profesionale a acestora

### **Recomandare**

#### **Recomandări responsabililor din cadrul DASPF :**

Monitorizarea plăților de AS și APRA și verificarea corectitudinii majorării/diminuării acestora fără argumentări, comparativ cu perioada anterioară și raportarea acestora către MSMPS.

## **3.2. IREGULARITĂȚI ÎN ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE**

### **3.2.1. Aspecte de ordin general**

În perioada anului 2017 s-a aplicat metodologia de planificare a misiunilor de inspecție a serviciilor sociale care s-a bazat pe principiul de a realiza inspecții complexe pe acele servicii sociale, care potrivit rezultatelor de inspecție anterioare au fost cele mai afectate de iregularități. Astfel, Inspekția Socială a utilizat în procesul de planificare a misiunilor de inspecție a serviciilor sociale riscurile evaluate din inspecțiile anterioare. Concomitent, la planificarea activității de inspecție s-a ținut cont și de petițiile parvenite în adresa Inspekției Sociale de la cetățeni, MMPSF și de la alte autorități publice.

Întru realizarea competențelor stabilite de Regulamentul privind organizarea și funcționarea Inspekției Sociale și a Planului activității de inspecție pe anul 2017, Inspekția Socială a efectuat 14 misiuni de inspecție asupra modului de aplicare corectă și unitară a legilor și a altor acte normative care reglementează acordarea serviciilor sociale. Planul de inspecție a fost îndeplinit la nivel de 100%, astfel, realizându-se indicatorul de performanță planificat.

Serviciile sociale inspectate pe parcursul anului 2017 au cuprins:

- f) Serviciul social "Asistență personală";
- g) Serviciul de evidență și distribuie a biletelor de recuperare/reabilitare persoanelor în vârstă și cu dizabilități;
- h) Aziluri pentru persoane în etate și cu dizabilități;
- i) Centru de plasament pentru persoane vârstnice;
- j) Serviciul social – Casa de copii de tip familial.

În rezultatul misiunilor de inspecție efectuate, au fost elaborate și aprobate 27 rapoarte de inspecție – care conțin rezultatele misiunilor de inspecție privind serviciul social inspectat din cadrul DASPF sau entitate (după caz).

În compartimentele ulterioare ale prezentului compartiment se prezintă o sinteză a principalelor nereguli și abateri constatate în cadrul celor 14 misiuni de inspecție, pe fiecare serviciu social inspectat.

### 3.2.2 Serviciul de evidență și distribuie a biletelor de reabilitare/recuperare

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiectivul misiunii</b>        | <p>Au fost realizate două tipuri de inspecție, care în funcție de tip, respectiv, au urmărit realizarea următoarelor obiective:</p> <p><b>I.</b> Verificarea aplicării corecte și unitare a cadrului normativ cu privire la modul de evidență și distribuie a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități;</p> <p><b>II.</b> Verificarea implementării recomandațiilor înaintate în rezultatul inspecțiilor efectuate anterior (Follow-up), cu evaluarea măsurilor întreprinse de entități privind îmbunătățirea managementului/remediarea iregularităților în procesul de evidență și distribuie a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități.</p> |
| <b>Entități supuse inspecției</b> | <p>Pentru realizarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ obiectivului nr.1 s-au desfășurat misiuni de inspecție în cadrul structurilor de asistență socială din raioanele: Cahul, Sîngerei, Fălești, Ungheni, Dondușeni, Leova, Briceni. La entitățile respective a fost desfășurată prima inspecție cu tematica menționată.</li> <li>▪ obiectivului nr.2 - în cadrul structurilor de asistență socială din raioanele Edineț, Taraclia și Ocnița și la DGAS Chișinău.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Constatările inspecției</b>    | <p>✓ Sintetizarea constatărilor expuse în Rapoartele de inspecție denotă iregularități/ deficiențe, care au afectat corectitudinea procesului de evidență și distribuie a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vârstă și celor cu dizabilități, cele mai semnificative rezumându-se la următoarele:</p> <p>✓ În procesul selectării solicitanților și eliberării biletelor de reabilitare/recuperare beneficiarilor, persoanele responsabile din cadrul DASPF nu au respectat prevederile pct.7 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 372 din 06.05.2010, care stabilește că: „Dreptul la asigurare cu bilete se acordă o dată la 3 ani ...”.</p>                                                            |

Astfel, în perioada supusă inspecției, DASPF Ungheni, DASPF Fălești, DASPF Briceni, DASPF Leova, DASPF Dondușeni, au eliberat contrar prevederilor pct.7 din Regulament, 104 bilete de reabilitare/recuperare, cu valoarea totală de 752,3 mii lei.

✓ N-au asigurat respectarea prevederilor pct.7 din Regulament și structurile teritoriale de asistență socială anterior inspectate, deși le-au fost înaintate recomandări privind remedierea acestor încălcări. Astfel, în cadrul inspecției efectuate la DASPF Ocnița s-a constatat eliberarea neregulamentară a 30 bilete de reabilitare/recuperare, costul cărora însumează 213,7 mii lei, ceea ce denotă că se perpetue aceiași situație precară depistată și anterior în managementul acestui serviciu social. Au fost stabilite iregularități și în cadrul altor structuri teritoriale de asistență socială, astfel DASPF Taraclia a eliberat neregulamentar 3 bilete în valoare de 21,1 mii lei; DASPF Edineț - 6 bilete în sumă de 38,0 mii lei; DGAS Chișinău – 2 bilete în sumă de 15,0 mii lei.

Datele privind biletele de reabilitare/recuperare eliberate cu încălcarea prevederilor pct.7 din Regulament sunt expuse în tabelul nr.5:

Tabelul nr.5

| Denumirea structurii teritoriale                       | Numărul de bilete | Costul билетelor (lei) |
|--------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| <b>Entități verificate în cadrul obiectivului nr.1</b> |                   |                        |
| DASPF Cahul                                            | 31                | 225609                 |
| DASPF Sîngerei                                         | 6                 | 38745                  |
| DASPF Fălești                                          | 10                | 76109                  |
| DASPF Ungheni                                          | 10                | 77626                  |
| DASPF Dondușeni                                        | 41                | 290060                 |
| DASPF Leova                                            | 1                 | 8932                   |
| DASPF Briceni                                          | 5                 | 35223                  |
| Total:                                                 | 104               | 752304                 |
| <b>Entități verificate în cadrul obiectivului nr.2</b> |                   |                        |
| DASPF Ocnița                                           | 30                | 213720                 |
| DASPF Taraclia                                         | 3                 | 20058                  |
| DASPF Edineț                                           | 6                 | 37979                  |
| DGAS Chișinău                                          | 2                 | 15047                  |
| Total:                                                 | 41                | 286804                 |

Sursa: Datele rapoartelor misiunilor de inspecție per entitate

✓ A fost constatat că unele DASPF au acordat neregulamentară<sup>2</sup> bilete de reabilitare gratuite unor beneficiari, deși acestea urmau a fi eliberate cu achitarea a 30% din cost. Astfel, DASPF Dondușeni a eliberat gratuit 17 bilete persoanelor cu dizabilități medii neangajate în câmpul muncii, suma neachitată în bugetul statului fiind de 34,5 mii lei. Încalcări similare au fost constatate la DASPF Taraclia la acordarea a două bilete în sumă de 4,2 mii lei și la DASPF Edineț - un bilet în valoare de 2,3 mii lei.

<sup>2</sup> Prevederile pct. 31 lit.a) și lit.b) din Regulamentul aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 372 din 06.05.2010 stipulează că: „Bilete cu reducere de 70 % din cost se eliberează: a) persoanelor cu dizabilități severe, accentuate angajate în câmpul muncii; b) persoanelor cu dizabilități medii neangajate în câmpul muncii...”,

✓ Unele DASPF au încălcat prevederile legale eliberând bilete de reabilitare persoanelor în vârstă, angajate în câmpul muncii, cu o reducere de 70% din cost, cu toate că aceste categorii de beneficiari urmau regulamentar să beneficieze de o reducere de 30 % din costul билетelor. Astfel de încălcări au constatate de Inspekția Socială, în total, la acordarea a 71 bilete, suma neachitată în bugetul statutului însumând 164,2 mii lei, inclusiv:

- DGAS Chișinău - 42 bilete în valoare de 111,8 mii lei;
- DASPF Briceni - 16 bilete în sumă de 16,7 mii lei;
- DASPF Dondușeni - 3 bilete în sumă de 11,5 mii lei,
- DASPF Ocnița - 4 bilete în sumă de 10,3 mii lei
- DASPF Leova - 2 bilete în sumă de 4,8 mii lei;
- DASPF Edineț - 2 bilete în sumă de 5,0 mii lei;
- DASPF Taraclia -2 bilete în sumă de 4,1 mii lei

✓ DGAS Chișinău a eliberat peste rând bilete de reabilitare/recuperare unor beneficiari, în lipsa certificatului medical care confirmă că beneficiarul a suportat infarct miocardic acut/repetat sau ictus cerebral, încălcând prevederile pct. 8 din Regulamentul aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.372 din 06.05.2010<sup>3</sup>. În adeverințele medicale anexate la dosarele beneficiarilor (forma nr.070/e) nu a fost indicată data exactă a producerii incidentului, ori sunt semne evidente de corectări sau modificări ale datelor. În acest mod DGAS Chișinău a eliberat neregulamentar 5 bilete de recuperare, costul cărora constituie suma de 34,4 mii lei.

✓ Angajații din cadrul DASPF verificate, nu au dat dovadă de responsabilitate în procesul de acceptare a cererilor beneficiarilor, neasigurînd prezentarea de către solicitanți a copiilor carnetelor de muncă, contrar prevederilor pct. 26, lit d), din Regulamentul aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 372 din 06.05.2010. Astfel, DASPF Ungheni, în lipsa copiei carnetului de muncă, a eliberat 809 bilete de reabilitare/recuperare, DASPF Cahul - 784 bilete, DASPF Briceni – 26 bilete, DASPF Edineț – 26 bilete; DASPF Sîngerei – 12 bilete, DASPF Ocnița – 12 bilete, DASPF Leova – 9 bilete, DASPF Fălești – 5 bilete și DASPF Taraclia– 5 bilete.

✓ La eliberarea билетelor, responsabilii din cadrul structurilor teritoriale de asistență socială din raioanele: Sîngerei, Fălești, Cahul și Ungheni, Taraclia, Ocnița și DGAS Chișinău nu au ținut cont de numărul de ordine din registrul de evidență a solicitanților de bilete, fapt ce contravine prevederilor pct. 25 din Regulamentul, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.372 din 06.05.2010<sup>4</sup>. Încălcarea numărului de ordine la eliberarea билетelor de reabilitare/recuperare denotă favorizarea unor solicitanți și defavorizarea altora. De asemenea,

<sup>3</sup> Pct. 8 din Regulament stipulează că: „Beneficiarii indicați în pct. 7, care au suportat infarct miocardic acut/repetat sau ictus cerebral primar/repetat, în primele 6 luni după incident, conform Trimiterii – extras (Formular nr. 027/e) din Fișa medicală a bolnavului de staționar (Formular nr. 003/e-2012) sau Fișa medicală a bolnavului de ambulator (Formular nr. 025/e), după caz, au dreptul la bilete în Centrul republican de recuperare a invalizilor și pensionarilor „Speranța” din orașul Vadul lui Vodă, peste rînd, indiferent de faptul dacă anterior au beneficiat de bilet în modul stabilit, distribuit de Structura teritorială de asistență socială.”

<sup>4</sup> Pct. 25 din Regulamentul, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.372 din 06.05.2010, prevede că: „Eliberarea билетelor către solicitanții aflați în evidență se efectuează pe baza recomandărilor medicale și ordinii de înscriere de către persoana responsabilă desemnată prin ordinul șefului direcției/secției asistență socială și protecție a familiei”.

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | <p>contrar prevederilor legale nu se documentează refuzul solicitantului de a primi biletul reabilitare/recuperare, în conformitate cu prevederile pct. 20 din Regulamentul aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.372 din 06.05.2010. Astfel, dacă refuzul este motivat, solicitantul urmează a fi păstrat în rând și poate beneficia de bilet de reabilitare la o nouă solicitare sau propunere a DASPF, iar dacă refuzul este nemotivat, urmează a fi exclus din rând.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Concluzii generale, cauzele și impactul iregularităților</b> | <p>Verificările efectuate în procesul inspectării, au scos în evidență faptul că majoritatea structurilor teritoriale de asistență socială nu au avut instituite proceduri interne eficiente care să asigure conformitatea distribuirii biletelor de reabilitare/recuperare beneficiarilor. Astfel, structurile teritoriale de asistență socială inspectate au eliberat cu încălcarea prevederilor legale 241 bilete de reabilitare/recuperare, costul cărora constituie suma de 1278,7 mii lei. Este important de menționat că rezultatele misiunilor de inspecție la entitățile care au fost anterior verificate denotă că acestea nu și-au îmbunătățit managementul în procesul de evidență și distribuire a biletelor de reabilitare/recuperare acordate persoanelor în vîrstă și celor cu dizabilități, fiind constatate aceleași încălcări sistemice, stabilite și anterior.</p> <p>Neregulile constatate au fost cauzate de neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a atribuțiilor funcționale de către persoanele responsabile pentru sectorul respectiv, monitorizarea necorespunzătoare a activității acestora de către conducătorii DASPF, lipsa unui control intern eficient în cadrul entităților verificate, precum și faptul că nu se respectă recomandările Inspecției înaintate în rapoartele anterioare.</p> |
| <b>Recomandări înaintate întru remedierea iregularităților</b>  | <p>Pentru remedierea situațiilor constatate de inspecție, entităților verificate le-au fost înaintate per total 57 recomandări de inspecție, menite să remedieze iregularitățile și deficiențele constatate și să asigure un management conformat prevederilor legale pe segmentul respectiv de activitate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 3.2.3 Serviciul social „Asistența personală”

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiectivul misiunii</b>         | <p>Inspecția Socială a inițiat misiunea de inspecție având drept obiectiv de a verifica aplicarea unitară a standardelor minime de calitate și a altor acte normative privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aplicarea procedurilor managementului de caz în procesul de acordare a serviciului beneficiarilor;</li> <li>✓ admitere în serviciu a beneficiarilor, inclus corespunderea acestora criteriilor de eligibilitate;</li> <li>✓ aplicarea de către structurile teritoriale de asistență socială a măsurilor prestabilite referitor la încetarea plății alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere către beneficiarii serviciului</li> </ul> |
| <b>Entități supuse inspectării</b> | <p>Serviciul social „Asistența personală” din cadrul DASPF Cahul, DASPF Sîngerei, DASPF Fălești, DASPF Ungheni, DASPF Dondușeni, DASPF Leova, DASPF Briceni, DASPF Edineț, DASPF Ocnița.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Constatările inspecției

Inspecțiile efectuate scot în evidență iregularități ce țin de încadrarea beneficiarilor în Serviciul „Asistență personală”, precum și la acordarea serviciilor către beneficiari, cele mai semnificative fiind expuse în continuare:

1) Inspecțiile efectuate relevă cazuri de încadrare nelegitimă în Serviciu a persoanelor care nu corespund criteriilor de eligibilitate, fiind pensionari pentru limita de vîrstă sau persoane cu dizabilități cu grad accentuat sau mediu, astfel neîntreținînd condițiile prevăzute în pct. 4 din Regulamentul-cadru<sup>5</sup>. Astfel de nereguli au fost admise de DASPF Sîngerei - 1 caz, DASPF Briceni - 8 cazuri; DASPF Ocnița - 1 caz.

2) O altă iregularitate sistemică constatată de Inspecția Socială pe parcursul ultimilor ani, constă în încadrarea în Serviciul „Asistență personală” a persoanelor care beneficiază de alocație pentru îngrijire, însoțire și supraveghere în baza Legii nr. 499 din 14.07.1999, fără a se asigura că acestor persoane li s-a încetat plata alocației respective de către CNAS, astfel fiind încălcate flagrant prevederile cadrului normativ în vigoare<sup>6</sup>. Potrivit datelor de inspecție suma totală de alocații pentru îngrijire, însoțire și supraveghere achitată nelegitim de către CNAS a constituit 245,4 mii lei, dintre care la data de 31.12.2017 s-au restituit - 77,6 mii lei.

Datele per entitate privind cazurile și suma alocațiilor pentru îngrijire, însoțire și supraveghere, achitate necuvenit beneficiarilor sunt expuse în tabelul nr.6:

Tabelul nr.6

| Denumirea structurii teritoriale de asistență socială | Nr. cazurilor identificate | Suma alocației achitată neregulamentar (lei) |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------|
| DASPF Cahul                                           | 18                         | 39122                                        |
| DASPF Sîngerei                                        | 14                         | 41653                                        |
| DASPF Fălești                                         | 11                         | 15687                                        |
| DASPF Ungheni                                         | 6                          | 4159                                         |
| DASPF Dondușeni                                       | 10                         | 15764                                        |
| DASPF Leova                                           | 31                         | 19925                                        |
| DASPF Briceni                                         | 11                         | 37493                                        |
| DASPF Edineț                                          | 3                          | 3598                                         |
| DASPF Ocnița                                          | 7                          | 68 008                                       |
| <b>Total</b>                                          | <b>111</b>                 | <b>245409</b>                                |

Sursa : Rapoartele misiunilor de inspecție

3) O neregulă caracteristică mai multor structuri teritoriale de asistență socială ține de nerespectarea procedurii de admitere a beneficiarilor în Serviciul „Asistență personală”, și anume:

- Admiterea beneficiarilor în lipsa cererii de solicitare a serviciului depusă de către solicitant sau reprezentantul legal al acestuia, astfel fiind încălcate

<sup>5</sup> Pct. 4 din Regulamentul-cadru prevede că: „beneficiari ai Serviciului – persoane cu dizabilități severe, inclusiv copii cu dizabilități severe, care îndeplinesc condițiile de eligibilitate stabilite în Instrucțiunea anexată la prezentul Regulament”.

<sup>6</sup> Prevederile pct.1, subpct. (3) din Instrucțiunea privind modul de determinare a eligibilității pentru serviciul „Asistență personală”, anexată la Regulamentul-cadru și prevederile art. 14, al. (3) din Legea nr. 499 din 14.07.1999 privind alocațiile sociale de stat pentru unele categorii de cetățeni, în care se menționează că: „.... alocația nu poate fi stabilită în cazul în care aceste persoane sînt beneficiare ale serviciului de asistență personală”.

cerințele Regulamentului-cadru<sup>7</sup>. Astfel de cazuri fiind identificate în cadrul următoarelor structuri teritoriale: DASPF Cahul – 59 cazuri, DASPF Ungheni – 9 cazuri, DASPF Briceni – 17 cazuri, DASPF Ocnița – 1 caz.

- În cadrul DASPF Cahul, Sîngerei, Ungheni, Briceni, Ocnița, beneficiarii au fost admiși în Serviciu în lipsa deciziei (ordinului) emise de către prestator, privind acceptarea solicitantului în Serviciu, contrar prevederilor pct.28 al Regulamentului-cadru<sup>8</sup>.

4) La fel, o deficiență comună mai multor DASPF teritoriale este lipsa unei proceduri de admitere a beneficiarilor în Serviciul „Asistență personală”. Astfel, DASPF Cahul, DASPF Fălești, DASPF Ungheni, DASPF Leova și DASPF Edineț nu dispun de o procedură clară de selectare și de admitere a noilor beneficiari în Serviciu, prin ce se încalcă Standardele minime de calitate<sup>9</sup>.

Deși, în cadrul DASPF Briceni a fost aprobată procedura de admitere a noilor beneficiari în Serviciu, care însă nu a fost elaborată conform cerințelor prevăzute de Regulamentul-cadru. Din cauza lipsei unei proceduri de admitere a beneficiarilor în Serviciu, în procesul inspectării nu a fost posibil de identificat criteriile care au stat la baza selectării din numărul total de solicitanți înscriși în registrul de evidență și admiterii noilor beneficiari în Serviciu.

5) Majoritatea DASPF supuse inspectării nu au respectat Regulamentul-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și Standardele minime de calitate pentru Serviciul social „Asistență personală”<sup>10</sup>, precum și Regulamentele proprii de organizare și funcționare a Serviciului social „Asistență personală”, neefectuând evaluarea complexă a beneficiarilor Serviciului potrivit cerințelor prestabilite. În multiple cazuri evaluarea complexă a fost întocmită de către asistentul social comunitar, fără implicarea echipei multidisciplinare de specialiști, și nu conține mențiuni privind gama de servicii de care beneficiarul are nevoie în vederea satisfacerii necesităților de bază ale acestuia, precum și numărul de ore necesar pentru acordarea fiecărui tip de serviciu. Iregularitățile comise în procesul de evaluare complexă compromit corectitudinea și obiectivitatea întocmirii planului individualizat de asistență oferită beneficiarilor. Astfel de cazuri au fost depistate în cadrul DASPF Dondușeni, DASPF Leova, DASPF Briceni, DASPF Edineț și DASPF Ocnița.

6) Nu s-a asigurat din partea responsabililor DASPF o monitorizare a calității prestării Serviciului către beneficiari precum și a activității desfășurate de

<sup>7</sup> Pct. 18 al Regulamentului-cadru prevede că: „Pentru a solicita admiterea în Serviciu, persoana cu dizabilități sau, după caz, reprezentantul său legal depune o cerere scrisă la unitatea de asistență socială sau direct la prestatorul de Serviciu din raza teritorială a domiciliului sau a reședinței sale”.

<sup>8</sup> Pct.28 al Regulamentului-cadru stipulează „În cadrul evaluării necesităților de asistență a solicitantului, prestatorul de Serviciu verifică respectarea condițiilor de eligibilitate a solicitantului și emite o decizie privind acceptarea sau neacceptarea în Serviciu. În termen de 3 zile lucrătoare, prestatorul de Serviciu comunică decizia luată solicitantului sau, după caz, reprezentantului său legal”.

<sup>9</sup> Standardului nr. 2 ”Admiterea în serviciu” și pct.7 din Standardele minime de calitate, care menționează că: „Procedura de admitere conține: modul de depunere și înregistrare a cererii solicitantului; criteriile de eligibilitate; procedura de luare a deciziei de admitere; modalitatea de contestare a deciziei”

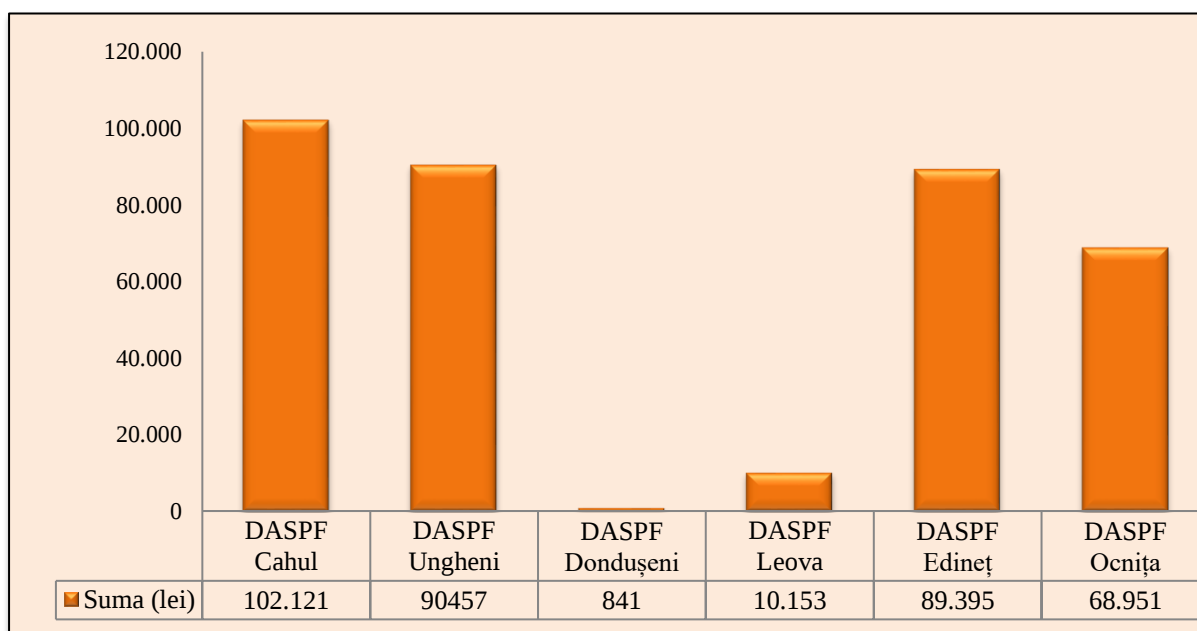
<sup>10</sup> Hotărârea Guvernului nr.314 din 23.05.2012 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate.

asistenții personal în vederea respectării obligațiilor de serviciu. Astfel, au fost constatate următoarele nereguli:

- DASPF Briceni, Edineț, Ocnița, Sîngerei, Ungheni și DASPF Fălești nu realizează prin intermediul șefului Serviciului numărul obligatoriu de vizite la domiciliul beneficiarilor și nu monitorizează prestarea Serviciului, în conformitate cu planul individualizat de asistență, astfel fiind încălcate prevederile pct. 48 din Regulamentul-cadru.
- Lipsa unei monitorizări permanente a prestării serviciilor de asistență personală, nu oferă posibilitatea de a determina dacă serviciile acordate beneficiarilor se efectuează în corespundere cu planurile individualizate de asistență, de asemenea nu permite de a identifica schimbările produse în starea de sănătate a beneficiarilor, precum și gradul de satisfacție a beneficiarilor privind serviciile acordate de către asistentul personal.

7) Urmare a interogării bazei de date a Poliției de Frontieră, în cadrul DASPF Cahul, Ungheni, Dondușeni, Leova, Edineț și Ocnița au fost identificate cazuri în care asistenții personali în timpul orelor/zilelor de muncă au traversat frontiera de stat, aflându-se peste hotarele țării o perioadă îndelungată. Pe aceste cazuri Inspekția Socială nu a constatat acte care ar confirma legalitatea și motivul lipsei de la locul de muncă. În perioada lipsei asistenților sociali de la serviciu, beneficiarilor nu le-au fost acordate servicii de îngrijire personală, în același timp, DASPF teritoriale achitând nelegitim asistenților personali salariul lunar, pentru perioada neîndeplinirii atribuțiilor de funcție conform contractului individual de muncă și acordului de colaborare. În același timp, prestatorul de serviciu, nu a monitorizat prestarea serviciilor, indicând nejustificat în tabelul de pontaj orele de muncă pentru asistenții personali. Suma constatată de inspekție ca plăți salariale achitate nelegitim asistenților sociali aflați peste hotarele țării a constituit în total 361,9 mii lei, datele per entitate fiind expuse în următoarea diagramă:

Figura nr.6: Suma plăților salariale achitate nelegitim asistenților personali



**Concluzii  
generale,  
cauzele și  
impactul  
iregularităților**

Inspecțiile efectuate denotă încălcări grave în procesul acordării Serviciului social „Asistență personală”, inclusiv generatoare de riscuri de fraudă. În contextul menționat se relevă: încadrarea beneficiarilor în serviciu fără a verifica eligibilitatea lor; lipsa monitorizării adecvate a serviciilor prestate de asistenței personali, care se aflau perioade îndelungate peste hotarele țării, și care deși nu prestau servicii sociale beneficiau necuvenit de plăți salariale; plăți neconforme de prestații sociale, etc.

Iregularitățile constatate se datorează unui cumul de factori sistemici, principalii exprimându-se prin: neelaborarea de către entitățile inspectate unor proceduri interne menite să asigure un management conformat cadrului normativ; lipsa unei conlucrări eficiente între structurile teritoriale de asistență socială și structurile teritoriale ale CNAS în procesul de admitere a beneficiarilor privind încetarea alocăției pentru îngrijire, însoțire și supraveghere; lipsa monitorizării activității desfășurate de unii asistenți personali, aflați peste hotarele țării.

**Recomandări  
înaintate întru  
remedierea  
iregularităților**

Pentru remedierea situațiilor constatate de inspecție, entităților verificate le-au fost înaintate per total 76 recomandări de inspecție, menite să asigure conformarea managementului serviciului la prevederile cadrului normativ și asigurarea recuperării prejudiciilor cauzate statutului.

### **3.2.4 Servicii sociale specializate acordate persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități**

**Obiectivul  
misiunii**

Inspekția Socială a avut ca obiectiv evaluarea calității prestării serviciilor acordate beneficiarilor în cadrul instituțiilor care acordă servicii specializate persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități.

**Entități supuse  
inspecției**

- ✓ Azilul pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din comuna Sărata-Galbenă, raionul Hîncești;
- ✓ Azilul pentru persoane cu dizabilități și persoane în etate din orașul Leova ;
- ✓ Azilul pentru persoane în etate și cu dizabilități din satul Puhăceni, raionul Anenii Noi ;
- ✓ Azilul pentru persoane în vârstă și adulți cu dizabilități „Sf. Gheorghe” din satul Drăgănești, raionul Sîngerei ;
- ✓ Azilul pentru persoane cu dizabilități și persoane în etate „Casa Noastră” din orașul Lipcani, raionul Briceni ;

**Constatările  
inspecției**

- 1) O încălcare sistemică comisă de mai mulți prestatori de servicii ține de admiterea neregulamentară a beneficiarilor care nu întrunesc criteriile de eligibilitate în Azil/Centru de plasament, și anume:
  - Plasarea persoanelor care nu sunt eligibili pentru a beneficia de servicii gratuite, dat fiind faptul că aceste persoane au copii, care conform legii au obligația de a întreține părinții în vârstă. Astfel de nereguli fiind identificate în cadrul următoarelor entități: Azilul din r-l Anenii Noi – 2 cazuri, Azilul din r-l Sîngerei – 4 cazuri, Azilul din r-l Hîncești – 4 cazuri, Centrul de plasament din r-l Strășeni- 4 cazuri.
  - Plasarea beneficiarilor care conform actelor medicale sunt diagnosticate cu boli psihice și alcoolism cronic, fapt ce contravine prevederilor pct. 23 al

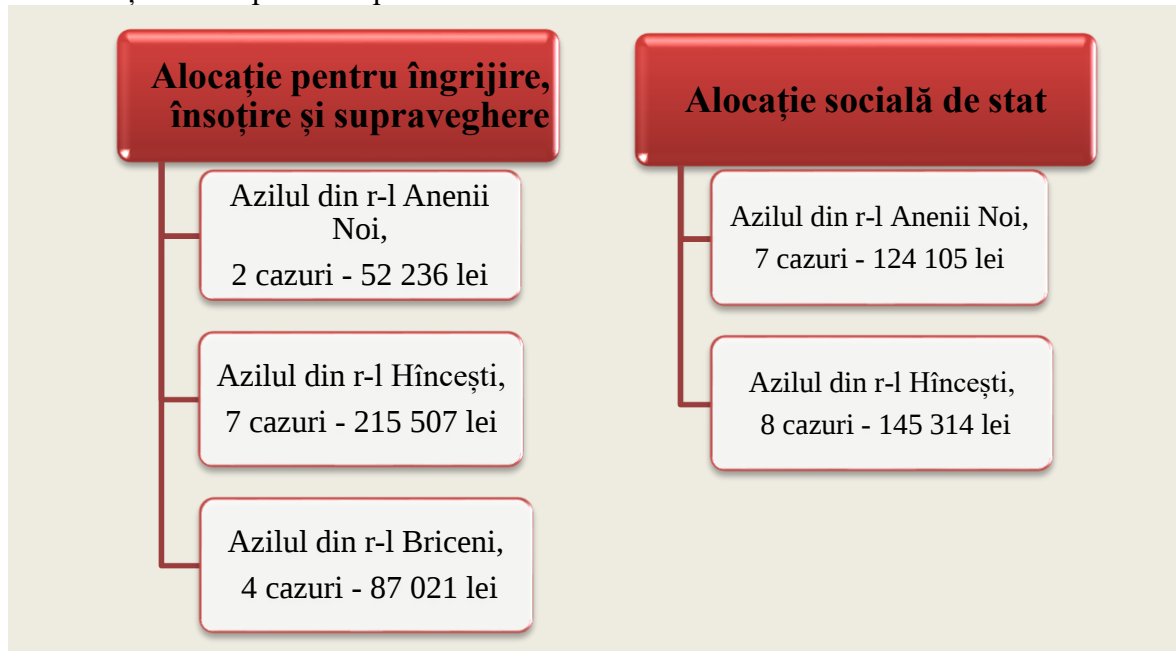
Regulamentului-tip. Azilul din Anenii Noi – 3 cazuri, Sîngerei – 3 cazuri, Hîncești – 5 cazuri, Strășeni – 1 caz.

Plasarea unui beneficiar în Azilul pentru persoane în etate și cu dizabilități din raionul Anenii Noi care la momentul cazării nu aveau statut de persoană cu dizabilități și nu avea nici vîrstă de pensionare.

2) Altă încălcare comisă de prestatorii de serviciu constă în admiterea achitării alocației pentru îngrijire, însoțire și supraveghere sau alocației sociale de stat unor beneficiari ai azilurilor. Astfel, în cadrul misiunilor efectuate, Inspekția Socială a identificat faptul că prestatorii de servicii la admiterea beneficiarilor în Azil nu au informat structurile teritoriale de asigurări sociale despre cazarea în Azil a persoanelor care beneficiază de alocație pentru îngrijire, însoțire și supraveghere și/sau alocație socială de stat, astfel fiind încălcate prevederile pct. 25 și 272 al Regulamentului cu privire la modul de plată a pensiilor stabilite în sistemul public de pensii și alocațiilor sociale de stat, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 929 din 15.08.2006.

În rezultat, pentru 28 beneficiari aflați la întreținerea deplină a statului, au fost achitate nelegitim alocații în sumă de 624,2 mii lei, dintre care 354,8 mii lei au fost achitați sub formă de alocație de îngrijire, însoțire și supraveghere și 269,4 mii lei sub formă de alocație socială de stat (Vezi datele din figura nr.7).

Figura nr.7: Suma alocațiilor sociale achitate necuvenit persoanelor care se află la întreținerea deplină din partea statului.



3) În procesul de elaborare și aprobare a bugetelor anuale pentru instituțiile sociale nu s-au alocat mijloace bugetare suficiente pentru întreținerea beneficiarilor, conform normelor de cheltuieli în bani și normelor naturale de

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | <p>asigurare prevăzute de Hotărârile Guvernului nr. 506<sup>11</sup> și nr. 520<sup>12</sup>, cu modificările și completările ulterioare. Astfel de nereguli au fost identificate în Azilul din raioanele Hîncești, Anenii Noi, Briceni și Leova.</p> <p>4) O altă deficiență comună mai multor prestatori de servicii ține de modalitatea de plată a pensiilor, alocațiilor sociale, pentru beneficiarii aflați la întreținerea deplină a statului. Astfel, DASPF Sîngerei și DASPF Leova nu a stabilit, în colaborare cu Casa teritorială de asigurări sociale, o procedură corectă, clară și transparentă privind plata pensiilor și alocațiilor sociale beneficiarilor. Astfel, banii fiind recepționați fără întocmirea unui borderou de evidență, fără semnătura confirmativă de transmitere/primire din partea tutelaților și respectiv a managerul Azilului.</p> <p>5) Majoritatea entităților supuse inspectării nu respectă sau nu aplică procedura managementului de caz, și anume beneficiarii sunt admiși în serviciu fără a se efectua evaluarea complexă a necesităților acestora, pentru fiecare beneficiar nu se întocmește un plan individualizat de asistență, în care să fie descrise serviciile de care acesta urmează să beneficieze, respectiv nu se respectă etapa de reevaluare a necesităților beneficiarului.</p> <p>6) Una din cauzele principale ale acestor nereguli constă în faptul, că în cadrul Azilurilor/Centrului de plasament, nu este instituită o unitate de asistent social, responsabil de monitorizarea serviciilor sociale, perfectarea și monitorizarea permanentă a dosarelor beneficiarilor, consilierea socială și psihologică a beneficiarilor, în scopul prestării serviciilor sociale calitative.</p> <p>7) Lipsa unei unități de asistent social a fost identificată în cadrul Azilului din r-l Anenii Noi, Briceni, Leova și Centrului de reabilitare și plasament din raionul Strășeni.</p> |
| <b>Concluzii generale, cauzele și impactul iregularităților</b> | <p>Verificările efectuate relevă că în procesul de îngrijire instituțională a beneficiarilor nu se asigură o abordare individualizată prin evaluarea necesităților acestora și, respectiv, oferirea serviciilor corespunzătoare.</p> <p>Lipsa unei conlucrări eficiente între instituțiile rezidențiale cu structurile teritoriale de asistență socială a dus la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Recomandări înaintate întru remedierea iregularităților</b>  | <p>Pentru remedierea situațiilor constatate, au fost înaintate recomandări (33), inclusiv către :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ DASPF privind estimarea și alocarea mijloacelor necesare instituțiilor care acordă servicii specializate în vederea asigurării tutelarilor cu îmbrăcăminte, încălțăminte și produse igienico sanitare conform normelor stabilite;</li> <li>✓ entităților prestatoare de servicii: <ul style="list-style-type: none"> <li>- eliminării neconformităților constatate în managementul entităților,</li> <li>- încetarea plăților privind alocația de stat și alocația pentru îngrijire,</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

<sup>11</sup> Hotărârea Guvernului nr.506 din 11.05.2006 privind aprobarea normelor naturale pentru întreținerea persoanelor cazate în instituțiile sociale

<sup>12</sup> Hotărârea Guvernului nr.520 din 15.05.2006 privind aprobarea Normelor de cheltuieli în bani pentru întreținerea persoanelor cazate în instituțiile sociale

însoțire și supraveghere către beneficiarii care le primeau în mod neregular.

### 3.2.5 Serviciul social - Casa de copii de tip familie

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiectivul misiunii</b>        | Cele două misiuni de inspecție au avut ca obiectiv de a verifica dacă copiii aflați în situații de risc li se oferă servicii sociale sigure și de calitate, precum și dacă se respectă și se promovează cu prioritate interesul acestora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Entități supuse inspecției</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Centrul de reabilitare și plasament din raionul Strășeni, satul Micleușeni;</li><li>✓ Case de copii de tip familie din raionul Cahul</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Constatările inspecției</b>    | <p><b>Sinteza iregularităților stabilite:</b></p> <p>a) La plasarea copiilor în CCTF nu au fost elaborat rapoarte de evaluare complexă a copiilor, fapt ce contravine prevederilor pct. 55 al Regulamentului casei de copii de tip familial<sup>13</sup>.</p> <p>b) DASPF Cahul nu a întocmit planuri individualizate de asistență pentru copiii plasați în CCTF, fiind astfel încălcate grav prevederile pct. 60 din Regulamentul-cadru. Lipsa planurilor individualizate de asistență a copiilor, denotă faptul că nu se respectă nici procedura de revizuire a serviciilor acordate copiilor pe durata plasamentului în CCTF, respectiv face imposibilă verificarea de către DASPF Cahul a nivelului de îndeplinire a sarcinilor stabilite părinților educatori și asigurarea unor servicii de calitate beneficiarilor. Astfel, DASPF Cahul nu respectă prevederile pct.74 din Regulamentul-cadru.</p> <p>c) DASPF Cahul nu asigură supervizarea plasamentului copiilor, nu realizează numărul obligatoriu de vizite și nu întocmește rapoarte în scris cu privire la vizitele efectuate, contrar prevederilor pct. 71 și 73 din Regulamentul cadru. Lipsa unei monitorizări permanente a plasamentului copilului, face imposibil practic de a identifica progresele obținute de fiecare copil pe durata plasamentului, gradul de satisfacție a copilului privind serviciile acordate precum și nivelul de îndeplinire a obligațiilor ce-i revin părintelui educator în procesul de creștere și educație a copilului.</p> <p>d) Urmare a verificării activității îndeplinite de către părinții educatori, a fost constatat că ei nu prezintă DASPF Cahul informație privind cheltuielile efectuate pe parcursul anului pentru întreținerea copiilor aflați în plasament, sănătatea copiilor, precum și lucrul educativ efectuat pe parcursul anului. Conform prevederilor menționate la pct. 41, lit. g) și i) al Regulamentului-cadru.</p> <p>e) DASPF Cahul a efectuat plasamentul a 5 copii în CCTF, care au fost luați de la părinți în lipsa unei hotărâri a instanței de judecată privind decăderea din drepturile părintești sau luarea copilului de la părinți fără ca aceștia să fie decăzuți din drepturile părintești. Efectuând plasamentul copiilor în lipsa unei hotărâri a</p> |

<sup>13</sup> Pct. 55 al Regulamentului casei de copii de tip familial, aprobat prin HG nr. 937 din 12.07.2002 (în continuare Regulamentul - cadru, abrogată la 17.01. 2018 ) stipulează că: „Structura teritorială de asistență socială, în comun cu autoritatea tutelară și asistentul social din unitatea administrativ-teritorială unde este plasat copilul, instituția în care se află copilul și, după caz, familia lui, va elabora și va prezenta Comisiei raportul de evaluare complexă a copilului și va specifica perioada de plasament al acestuia în CCTF”.

instanței de judecată, DASPF Cahul împreună cu autoritatea tutelară locală de la domiciliul copilului, au încălcat prevederile art. 10, al. (1), al. (3) și (4) al Legii privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți nr. 140 din 14.06.2013.

f) În vederea verificării respectării normelor de asigurare materială a copiilor orfani și a celor rămași fără ocrotire părintească din CCTF, au fost supuse verificării ordinele de plată cu privire la transferurile bănești efectuate pentru întreținerea CCTF. A fost constatat că compensarea cheltuielilor pentru energia electrică se efectuează după o formulă care diferă de prevederile regulamentare: (Suma indicată în factura pentru energia electrică consumată prezentată de către părinții educatori se împarte la numărul membrilor de familie, rezultatul obținut se înmulțește la numărul copiilor aflați în plasament, iar suma obținută se compensează pentru CCTF). Această modalitatea de compensare a cheltuielilor pentru energia electrică este contrară prevederilor pct.3 al Normelor de asigurare materială a copiilor orfani și celor rămași fără ocrotire părintească din casele de copii de tip familial, Anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 1733 din 31.12.2002.

**Concluzii  
generale,  
cauzele și  
impactul  
iregularităților**

Ținând cont de importanța și sensibilitatea serviciilor sociale oferite copiilor aflați în situație de risc, Inspekția Socială denotă că neaplicarea procedurilor managementului de caz, inclusiv:

- neefectuarea evaluării complexe,
  - neelaborarea planurilor individualizate de asistență socială pentru copii plasați în casele de copii de tip familial;
  - lipsa monitorizării serviciilor acordate copiilor,
- crează riscuri care pot influența negativ asupra progreselor educaționale ale copiilor.

**Recomandări  
înaintate întru  
remediarea  
iregularităților**

Pentru remedierea neconformităților constatate IS a înaintat structurilor teritoriale de asistență socială recomandări (17) menite să disciplineze personalul responsabil privind aplicarea procedurilor managementului de caz, evaluarea necesităților copiilor, precum și pentru îmbunătățirea activității caselor de copii de tip familial.

Anexa nr.1

Date generalizate privind misiunile de inspecție efectuate de către Direcția inspecția prestațiilor sociale în anul 2017

| N/o                                                                                      | Raioanele inspectate | Nr. de localități inspectate | Numărul de cereri inspectate | Numărul vizitelor efectuate la domiciliu | Suma supusa procedurilor de inspecție | Numărul cererilor depistate cu iregularități | % cereri cu nereguli din nr. total al cererilor inspectate | Cereri cu nereguli cu impact financiar | % cereri cu nereguli cu impact financiar din nr. total al cererilor inspectate | Numărul tipurilor de nereguli | Suma totală de iregularitate | Suma acordată nejustificat | % sumei neregulilor din suma totală verificată | Suma neacordată | Suma înaintată spre restituire | Pondere sumei spre restituire din suma acordată nejustificat |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Misiuni de inspecție a prestațiilor sociale efectuate în baza profilului riscului</b> |                      |                              |                              |                                          |                                       |                                              |                                                            |                                        |                                                                                |                               |                              |                            |                                                |                 |                                |                                                              |
| 1                                                                                        | <b>Glodeni</b>       | <b>1</b>                     | 45                           | 45                                       | 233781                                | 34                                           | 75.6                                                       | 5                                      | 11.1                                                                           | 47                            | 1733                         | 1733                       | 0.7                                            | 0               | 1717                           | 99.1                                                         |
| 2                                                                                        | <b>Nisporeni</b>     | <b>1</b>                     | 134                          | 132                                      | 1208970                               | 123                                          | 91.8                                                       | 82                                     | 61.2                                                                           | 251                           | 414411                       | 418548                     | 34.6                                           | -4137           | 320271                         | 76.5                                                         |
| 3                                                                                        | <b>Edineț</b>        | <b>8</b>                     | 63                           | 60                                       | 391594                                | 53                                           | 84.1                                                       | 49                                     | 77.8                                                                           | 116                           | 31017                        | 59202                      | 15.1                                           | -28185          | 44464                          | 75.1                                                         |
| 4                                                                                        | <b>Briceni</b>       | <b>7</b>                     | 74                           | 74                                       | 470080                                | 73                                           | 98.6                                                       | 71                                     | 95.9                                                                           | 179                           | 66948                        | 101219                     | 21.5                                           | -34271          | 60851                          | 60.1                                                         |
| 5                                                                                        | <b>Ștefan Vodă</b>   | <b>7</b>                     | 76                           | 76                                       | 421987                                | 73                                           | 96.1                                                       | 73                                     | 96.1                                                                           | 225                           | 48961                        | 100845                     | 23.9                                           | -51884          | 81346                          | 80.7                                                         |
| 6                                                                                        | <b>Anenii Noi</b>    | <b>7</b>                     | 62                           | 62                                       | 356752                                | 62                                           | 100.0                                                      | 50                                     | 80.6                                                                           | 130                           | 15414                        | 51128                      | 14.3                                           | -35714          | 48157                          | 94.2                                                         |
| 7                                                                                        | <b>Căușeni</b>       | <b>8</b>                     | 61                           | 61                                       | 414501                                | 45                                           | 73.8                                                       | 35                                     | 57.4                                                                           | 114                           | 46302                        | 63893                      | 15.4                                           | -17591          | 55466                          | 86.8                                                         |
| 8                                                                                        | <b>Ialoveni</b>      | <b>6</b>                     | 72                           | 72                                       | 639122                                | 70                                           | 97.2                                                       | 59                                     | 81.9                                                                           | 216                           | 154881                       | 186764                     | 29.2                                           | -31883          | 92122                          | 49.3                                                         |
| 9                                                                                        | <b>Strășeni</b>      | <b>7</b>                     | 100                          | 95                                       | 661042                                | 87                                           | 87.0                                                       | 81                                     | 81.0                                                                           | 214                           | 85208                        | 124983                     | 18.9                                           | -39775          | 96523                          | 77.2                                                         |
| 10                                                                                       | <b>Drochia</b>       | <b>5</b>                     | 28                           | 26                                       | 175965                                | 26                                           | 92.9                                                       | 21                                     | 75.0                                                                           | 66                            | 12947                        | 19018                      | 10.8                                           | -6071           | 16556                          | 87.1                                                         |
| 11                                                                                       | <b>Călărași</b>      | <b>6</b>                     | 76                           | 76                                       | 560902                                | 69                                           | 90.8                                                       | 63                                     | 82.9                                                                           | 173                           | 15972                        | 43235                      | 7.7                                            | -27263          | 26071                          | 60.3                                                         |
| 12                                                                                       | <b>Taraclia</b>      | <b>7</b>                     | 56                           | 56                                       | 404702                                | 55                                           | 98.2                                                       | 54                                     | 96.4                                                                           | 137                           | 119515                       | 140388                     | 34.7                                           | -20873          | 131556                         | 93.7                                                         |
| 13                                                                                       | <b>Șoldănești</b>    | <b>5</b>                     | 75                           | 75                                       | 592430                                | 74                                           | 98.7                                                       | 69                                     | 92.0                                                                           | 283                           | 174719                       | 223714                     | 37.8                                           | -48995          | 175038                         | 78.2                                                         |
| 14                                                                                       | <b>Rîșcani</b>       | <b>6</b>                     | 61                           | 13                                       | 435471                                | 57                                           | 93.4                                                       | 57                                     | 93.4                                                                           | 132                           | 23912                        | 60776                      | 14.0                                           | -36864          | 42125                          | 69.3                                                         |
| 15                                                                                       | <b>Chișinău</b>      | <b>6</b>                     | 123                          | 59                                       | 960809                                | 101                                          | 82.1                                                       | 100                                    | 81.3                                                                           | 185                           | 130490                       | 210904                     | 22.0                                           | -80414          | 200087                         | 94.9                                                         |
|                                                                                          | <b>TOTAL</b>         | <b>87</b>                    | <b>1106</b>                  | <b>982</b>                               | <b>7928108</b>                        | <b>1002</b>                                  | <b>90.6</b>                                                | <b>869</b>                             | <b>78.6</b>                                                                    | <b>2468</b>                   | <b>1342430</b>               | <b>1806350</b>             | <b>22.8</b>                                    | <b>-463920</b>  | <b>1392350</b>                 | <b>77.1</b>                                                  |
| <b>Misiuni de inspecție a prestațiilor sociale inopinate</b>                             |                      |                              |                              |                                          |                                       |                                              |                                                            |                                        |                                                                                |                               |                              |                            |                                                |                 |                                |                                                              |
| 16                                                                                       | <b>Nisporeni</b>     | <b>1</b>                     | 11                           | 11                                       | 123631                                | 11                                           | 100.0                                                      | 10                                     | 90.9                                                                           | 13                            | 60174                        | 60174                      | 48.7                                           | 0               | 60174                          | 100.0                                                        |
| <b>TOTAL</b>                                                                             |                      | <b>88</b>                    | <b>1117</b>                  | <b>993</b>                               | <b>8051739</b>                        | <b>1013</b>                                  | <b>90.7</b>                                                | <b>879</b>                             | <b>78.7</b>                                                                    | <b>2481</b>                   | <b>1402604</b>               | <b>1866524</b>             | <b>23.2</b>                                    | <b>-463920</b>  | <b>1452524</b>                 | <b>77.8</b>                                                  |

Nivelul de implementare a recomandărilor înaintate de Inspecția Socială înaintate în anul 2017

|      |                              | Recomandări privind restituirea plăților de AS și APRA |        |                   |       |               |         |                   |             | Recomandări privind încetarea plăților |           | Recomandări privind asigurarea revizuirii cererii |           | Alte tipuri de recomandări |           | TOTAL RECOMANDĂRI |                 |                         |                   |                       |
|------|------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|-------------------|-------|---------------|---------|-------------------|-------------|----------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|-------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-----------------------|
| N/ o | Raion / Misiune de inspecție | integral executate                                     | suma   | executate parțial | suma  | nexeexecutate | suma    | Total recomandări | Suma totală | înaintate                              | executate | înaintate                                         | executate | înaintate                  | executate | TOTAL înaintate   | TOTAL executate | TOTAL parțial executate | TOTAL neexecutate | RATA rambur sârilor % |
| 1    | Glodeni                      | 4                                                      | 1717   | 0                 | 0     | 0             | 0       | 4                 | 1717        | 6                                      | 6         | 12                                                | 12        | 5                          | 5         | 27                | 27              | 0                       | 0                 | 100.0                 |
| 2    | Nisporeni                    | 6                                                      | 36564  | 8                 | 36691 | 39            | 247016  | 53                | 320271      | 54                                     | 54        | 45                                                | 45        | 0                          | 0         | 152               | 105             | 8                       | 39                | 22.87                 |
| 3    | Nisporeni (Vulcanesti)       | 1                                                      | 4172   | 0                 | 0     | 10            | 56002   | 11                | 60174       | 11                                     | 11        | 0                                                 | 0         | 0                          | 0         | 22                | 12              | 0                       | 10                | 6.93                  |
| 4    | Edinet                       | 19                                                     | 17945  | 5                 | 16210 | 0             | 10309   | 24                | 44464       | 27                                     | 27        | 26                                                | 26        | 0                          | 0         | 77                | 72              | 5                       | 0                 | 76.81                 |
| 5    | Briceni                      | 40                                                     | 44666  | 2                 | 3289  | 5             | 12896   | 47                | 60851       | 33                                     | 33        | 37                                                | 37        | 0                          | 0         | 117               | 110             | 2                       | 5                 | 78.81                 |
| 6    | Ștefan Vodă                  | 13                                                     | 13500  | 7                 | 7957  | 19            | 59889   | 39                | 81346       | 35                                     | 35        | 35                                                | 35        | 0                          | 0         | 109               | 83              | 7                       | 19                | 26.38                 |
| 7    | Anenii Noi                   | 0                                                      | 0      | 0                 | 0     | 30            | 48157   | 30                | 48157       | 29                                     | 29        | 29                                                | 29        | 0                          | 0         | 88                | 58              | 0                       | 30                | 0.0                   |
| 8    | Căușeni                      | 0                                                      | 0      | 0                 | 0     | 30            | 55466   | 30                | 55466       | 31                                     | 31        | 15                                                | 15        | 0                          | 0         | 76                | 46              | 0                       | 30                | 0.0                   |
| 9    | Drochia                      | 9                                                      | 16556  | 0                 | 0     | 0             | 0       | 9                 | 16556       | 10                                     | 10        | 15                                                | 15        | 0                          | 0         | 34                | 34              | 0                       | 0                 | 100.0                 |
| 10   | Strășeni                     | 22                                                     | 15601  | 14                | 16659 | 5             | 64263   | 41                | 96523       | 45                                     | 45        | 42                                                | 42        | 0                          | 0         | 128               | 109             | 14                      | 5                 | 33.42                 |
| 11   | Ialoveni                     | 14                                                     | 25427  | 3                 | 7182  | 15            | 59513   | 32                | 92122       | 47                                     | 47        | 21                                                | 21        | 0                          | 0         | 100               | 82              | 3                       | 15                | 35.40                 |
| 12   | Calarași                     | 13                                                     | 4825   | 6                 | 8969  | 4             | 12277   | 23                | 26071       | 10                                     | 10        | 44                                                | 44        | 0                          | 0         | 77                | 67              | 6                       | 4                 | 52.91                 |
| 13   | Taraclia                     | 0                                                      | 0      | 0                 | 0     | 40            | 131556  | 40                | 131556      | 27                                     | 27        | 26                                                | 26        | 0                          | 0         | 93                | 53              | 0                       | 40                | 0.00                  |
| 14   | Șoldănești                   | 0                                                      | 0      | 0                 | 0     | 40            | 175038  | 40                | 175038      | 49                                     | 49        | 25                                                | 25        | 0                          | 0         | 114               | 74              | 0                       | 40                | 0.00                  |
| 15   | Rișcani                      | 0                                                      | 0      | 0                 | 0     | 23            | 42125   | 23                | 42125       | 5                                      | 5         | 7                                                 | 7         | 0                          | 0         | 35                | 12              | 0                       | 23                | 0.00                  |
| 16   | Chișinău                     | 0                                                      | 0      | 0                 | 0     | 61            | 200087  | 61                | 200087      | 20                                     | 20        | 27                                                | 27        | 0                          | 0         | 108               | 47              | 0                       | 61                | 0.00                  |
|      | Total                        | 141                                                    | 180973 | 45                | 96957 | 321           | 1174594 | 507               | 1452524     | 439                                    | 439       | 406                                               | 406       | 5                          | 5         | 1357              | 991             | 45                      | 321               | 19.1                  |

Informația generalizată pe tipuri de încălcări constatate la acordarea AS și APRA în anul 2017

|    | DASPF din raioanele :  | Venituri din salarizare                        |            |                                                             |            |                                                                              |            |                                                                           |            | Venituri din activități agricole                  |            |                                                           |            |                                                                                                           |            |                                                                             |            |
|----|------------------------|------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
|    |                        | Membrul familiei nu deține statutul de angajat | suma (lei) | Date declarate eronat în veniturile obținute din salarizare | suma (lei) | Nedeclararea modificărilor intervenite în veniturile obținute din salarizare | suma (lei) | Nu au fost declarate modificările privind pierderea statutului de angajat | Suma (lei) | Membrul familiei nu realizată activități agricole | Suma (lei) | Certificatul APL conține date incorecte/incomplete despre | Suma (lei) | Beneficiarul a declarat date incorecte în cerere privind suprafața terenurilor deținute/calitatea solului | Suma (lei) | Nu au fost declarate modificările intervenite privind deținerea terenurilor | Suma (lei) |
| 1  | Glodeni                | 0                                              | 0          | 0                                                           | 0          | 0                                                                            | 0          | 0                                                                         | 0          | 0                                                 | 0          | 3                                                         | 16         | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
| 2  | Nisporeni              | 0                                              | 0          | 0                                                           | 0          | 4                                                                            | 1282       | 1                                                                         | 0          | 1                                                 | 3085       | 20                                                        | 2484       | 6                                                                                                         | 273        | 2                                                                           | -2242      |
| 3  | Edineț                 | 0                                              | 0          | 25                                                          | -12246     | 40                                                                           | 495        | 3                                                                         | 12131      | 0                                                 | 0          | 5                                                         | 842        | 0                                                                                                         | 0          | 1                                                                           | -402       |
| 4  | Briceni                | 0                                              | 0          | 27                                                          | -634       | 66                                                                           | 20118      | 1                                                                         | 7851       | 0                                                 | 0          | 6                                                         | 1132       | 3                                                                                                         | 386        | 1                                                                           | 0          |
| 5  | Ștefan Vodă            | 0                                              | 0          | 58                                                          | -8863      | 61                                                                           | 7681       | 4                                                                         | 24021      | 0                                                 | 0          | 8                                                         | 2128       | 6                                                                                                         | 1789       | 0                                                                           | 0          |
| 6  | Anenii Noi             | 0                                              | 0          | 19                                                          | -6186      | 43                                                                           | 2568       | 5                                                                         | 9417       | 0                                                 | 0          | 8                                                         | 5317       | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
| 7  | Căușeni                | 0                                              | 0          | 21                                                          | 1112       | 23                                                                           | 5840       | 4                                                                         | 4827       | 1                                                 | 5735       | 6                                                         | 912        | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
| 8  | Ialoveni               | 1                                              | 11535      | 20                                                          | -5657      | 26                                                                           | 8751       | 5                                                                         | 11671      | 13                                                | 0          | 22                                                        | 87528      | 4                                                                                                         | 6648       | 2                                                                           | -86        |
| 9  | Strășeni               | 4                                              | 19203      | 43                                                          | 2367       | 62                                                                           | 18433      | 4                                                                         | 4244       | 0                                                 | 0          | 9                                                         | 3419       | 2                                                                                                         | 6050       | 0                                                                           | 0          |
| 10 | Drochia                | 0                                              | 0          | 11                                                          | -1610      | 19                                                                           | 6624       | 2                                                                         | 1749       | 0                                                 | 0          | 4                                                         | 444        | 0                                                                                                         | 0          | 1                                                                           | 0          |
| 11 | Călărași               | 0                                              | 0          | 36                                                          | -2995      | 35                                                                           | 1249       | 5                                                                         | 8640       | 0                                                 | 0          | 24                                                        | 2944       | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
| 12 | Taraclia               | 1                                              | 16223      | 24                                                          | -1247      | 52                                                                           | 75667      | 3                                                                         | 7266       | 0                                                 | 0          | 6                                                         | 1453       | 0                                                                                                         | 0          | 1                                                                           | -90        |
| 13 | Șoldănești             | 3                                              | 64732      | 43                                                          | 2604       | 58                                                                           | 24499      | 4                                                                         | 16599      | 0                                                 | 0          | 13                                                        | 4639       | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
| 14 | Rîșcani                | 0                                              | 0          | 46                                                          | -4212      | 45                                                                           | -976       | 5                                                                         | 20011      | 0                                                 | 0          | 1                                                         | 441        | 1                                                                                                         | 56         | 0                                                                           | 0          |
| 15 | mun. Chișinău          | 4                                              | 36482      | 38                                                          | -17288     | 81                                                                           | 23437      | 12                                                                        | 43516      | 0                                                 | 0          | 14                                                        | 200        | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
| 16 | Nisporeni s.Vulcanesti | 0                                              | 0          | 0                                                           | 0          | 0                                                                            | 0          | 0                                                                         | 0          | 0                                                 | 0          | 0                                                         | 0          | 0                                                                                                         | 0          | 0                                                                           | 0          |
|    | TOTAL                  | 13                                             | 148175     | 411                                                         | -54855     | 615                                                                          | 195668     | 58                                                                        | 171943     | 15                                                | 8820       | 149                                                       | 113899     | 22                                                                                                        | 15202      | 8                                                                           | -2820      |

**Anexa nr.3 (fila nr.2)**

| n/o   | DASPF din raioanele :  | Statutul de student                            |            |                                                                                 |            | Statut de îngrijitor             |            | Lipsa statului                      |            |                                                                |            |                                                          |            | Venituri                                                                                                                     |            |                                                                                              |            |
|-------|------------------------|------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|       |                        | Membrul familiei nu deține statutul de student | Suma (lei) | Declararea eronată/ Nedecларarea veniturilor din bursă/modificările intervenite | Suma (lei) | Nu deține statutul de îngrijitor | Suma (lei) | Lipsa statutului membrilor familiei | Suma (lei) | Nedecларarea modificărilor intervenite în statutul ocupațional | Suma (lei) | Nedecларarea venitului din comercializarea patrimoniului | Suma (lei) | Nedecларarea veniturilor obținute din pensia alimentară/indemnizația pentru întreținerea copilului aflat sub tutelă/curatelă | Suma (lei) | Nedecларarea veniturilor obținute din plata pentru efectuarea lucrărilor publice de la ATOFM | Suma (lei) |
| 1     | Glodeni                | 0                                              | 0          | 1                                                                               | 265        | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 1                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 2     | Nisporeni              | 0                                              | 0          | 9                                                                               | 935        | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 3     | Edineț                 | 0                                              | 0          | 2                                                                               | 408        | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 4     | Briceni                | 1                                              | 9325       | 5                                                                               | 2683       | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 5     | Ștefan Vodă            | 0                                              | 0          | 6                                                                               | 1111       | 1                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 6     | Anenii Noi             | 0                                              | 0          | 2                                                                               | -1770      | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 1                                                                                            | 2142       |
| 7     | Căușeni                | 1                                              | 4284       | 4                                                                               | -1387      | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 8     | Ialoveni               | 1                                              | 0          | 4                                                                               | 933        | 1                                | 0          | 0                                   | 0          | 1                                                              | 0          | 1                                                        | 150        | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 9     | Strășeni               | 3                                              | 15850      | 3                                                                               | 520        | 0                                | 0          | 0                                   | 13870      | 1                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 10    | Drochia                | 0                                              | 0          | 0                                                                               | 0          | 2                                | 600        | 0                                   | 0          | 3                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 1                                                                                                                            | 3533       | 0                                                                                            | 0          |
| 11    | Călărași               | 1                                              | 0          | 3                                                                               | 199        | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 2                                                              | 25         | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 12    | Taraclia               | 1                                              | 1579       | 3                                                                               | 287        | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 3                                                              | 0          | 1                                                        | 535        | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 13    | Șoldănești             | 1                                              | 5090       | 10                                                                              | 10273      | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 1                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| 14    | Rîșcani                | 0                                              | 0          | 0                                                                               | 0          | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 1                                                                                            | 0          |
| 15    | mun. Chișinău          | 4                                              | 30689      | 4                                                                               | 1020       | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            |            | 0                                                                                            | 0          |
| 16    | Nisporeni s.Vulcanesti | 0                                              | 0          | 0                                                                               | 0          | 0                                | 0          | 0                                   | 0          | 0                                                              | 0          | 0                                                        | 0          | 0                                                                                                                            | 0          | 0                                                                                            | 0          |
| TOTAL |                        | 13                                             | 66817      | 56                                                                              | 15477      | 4                                | 600        | 0                                   | 13870      | 12                                                             | 25         | 2                                                        | 685        | 1                                                                                                                            | 3533       | 2                                                                                            | 2142       |

Anexa nr.3 (fila nr.3)

| n/o   | DASPF din raioanele :  | Compensația transport                                                                                                                   |            |                                                              |            | Componența familiei                                  |            |                                                               |            |                                                                                                                             |            | Schimbarea locului de trai                                  |            | Fisa electronică                                              |            |
|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------|------------|
|       |                        | Date eronate/nedeclararea de către beneficiar a comp. pentru transport și deservirea cu trans. a pers. cu diz. ale aparatului locomotor | Suma (lei) | Nemodificarea cuantumului comp. pentru servicii de transport | Suma (lei) | Declaraarea eronată în cerere a componenței familiei | Suma (lei) | Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei | Suma (lei) | Declaraarea eronată/Nedeclararea modificărilor intervenite în componența familiei referitor la membrii plecați peste hotare | Suma (lei) | Declaraarea eronată/Nedeclararea schimbării locului de trai | Suma (lei) | Asistentul social a introdus date greșite în fișa electronică | Suma (lei) |
| 1     | Glodeni                | 2                                                                                                                                       | 663        | 0                                                            | 0          | 0                                                    | 0          | 0                                                             | 0          | 2                                                                                                                           | 789        | 0                                                           | 0          | 0                                                             | 0          |
| 2     | Nisporeni              | 1                                                                                                                                       | -69        | 0                                                            | 0          | 10                                                   | 84168      | 3                                                             | 0          | 45                                                                                                                          | 309917     | 4                                                           | 954        | 5                                                             | 2724       |
| 3     | Edineț                 | 2                                                                                                                                       | 382        | 0                                                            | 0          | 2                                                    | 6866       | 0                                                             | 0          | 4                                                                                                                           | 13242      | 0                                                           | 0          | 2                                                             | 9171       |
| 4     | Briceni                | 4                                                                                                                                       | 134        | 0                                                            | 0          | 5                                                    | 18453      | 1                                                             | 0          | 3                                                                                                                           | 3606       | 0                                                           | 0          | 4                                                             | 844        |
| 5     | Ștefan Vodă            | 4                                                                                                                                       | 310        | 0                                                            | 0          | 2                                                    | 8262       | 3                                                             | 4842       | 3                                                                                                                           | 9124       | 0                                                           | 0          | 5                                                             | -2583      |
| 6     | Anenii Noi             | 3                                                                                                                                       | 511        | 0                                                            | 0          | 1                                                    | 0          | 5                                                             | 446        | 2                                                                                                                           | 0          | 1                                                           | 2568       | 1                                                             | 0          |
| 7     | Căușeni                | 3                                                                                                                                       | 437        | 1                                                            | 0          | 3                                                    | 10330      | 3                                                             | 5245       | 5                                                                                                                           | 10716      | 0                                                           | 0          | 0                                                             | 0          |
| 8     | Ialoveni               | 2                                                                                                                                       | -184       | 0                                                            | 0          | 1                                                    | 11356      | 9                                                             | 5249       | 9                                                                                                                           | 14378      | 1                                                           | 0          | 6                                                             | 1930       |
| 9     | Strășeni               | 6                                                                                                                                       | 365        | 0                                                            | 0          | 1                                                    | 2328       | 5                                                             | 0          | 4                                                                                                                           | 9628       | 0                                                           | 0          | 3                                                             | -454       |
| 10    | Drochia                | 1                                                                                                                                       | 0          | 0                                                            | 0          | 0                                                    | 0          | 3                                                             | 0          | 0                                                                                                                           | 0          | 1                                                           | 404        | 4                                                             | 195        |
| 11    | Călărași               | 2                                                                                                                                       | 218        | 0                                                            | 0          | 0                                                    | 0          | 2                                                             | 0          | 2                                                                                                                           | 5264       | 0                                                           | 0          | 1                                                             | 90         |
| 12    | Taraclia               | 2                                                                                                                                       | 857        | 0                                                            | 0          | 0                                                    | 0          | 2                                                             | 0          | 4                                                                                                                           | 14787      | 1                                                           | 0          | 0                                                             | 0          |
| 13    | Șoldănești             | 2                                                                                                                                       | 281        | 0                                                            | 0          | 6                                                    | 19231      | 1                                                             | 0          | 4                                                                                                                           | 12559      | 0                                                           | 0          | 7                                                             | -8560      |
| 14    | Rîșcani                | 3                                                                                                                                       | -598       | 1                                                            | 67         | 0                                                    | 0          | 0                                                             | 0          | 1                                                                                                                           | 5086       | 0                                                           | 0          | 11                                                            | 1717       |
| 15    | mun. Chișinău          | 0                                                                                                                                       | 1840       | 0                                                            | 0          | 0                                                    | 10161      | 0                                                             | 0          | 11                                                                                                                          | 60174      | 0                                                           | 0          | 3                                                             | 168        |
| 16    | Nisporeni s.Vulcanesti | 0                                                                                                                                       | 0          | 0                                                            | 0          | 0                                                    | 0          | 0                                                             | 0          | 0                                                                                                                           | 0          | 0                                                           | 0          | 0                                                             | 0          |
| TOTAL |                        |                                                                                                                                         | 5147       | 2                                                            | 67         | 32                                                   | 171155     | 37                                                            | 15782      | 100                                                                                                                         | 469270     | 9                                                           | 3926       | 52                                                            | 5242       |

| n/o   | DASPF din raioanele :  | Indicatorii proxy                                                                                                            |                                                                                                                                      |            |                                                                                    |            | Erori CNAS                               |            | Erori ANOFM                               |            | Erori SIAAS              |            | Nereguli procedurale |      | Total cazuri de iregularități | Suma totală a iregularităților | Suma de AS și APRA ratată de beneficiari |
|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|------------|--------------------------|------------|----------------------|------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
|       |                        | Nedecларarea modificărilor privind caracteristicile locuinței/dețineră obiectelor durabile (care nu au depășit Scorul proxy) | Nedecларarea modificărilor privind caracteristicile locuinței/dețineră obiectelor durabile (care au dus la depășirea Scorului proxy) | Suma (lei) | Nedecларarea modificărilor în dețineră animalelor de casă care au impact financiar | Suma (lei) | Erori legate de schimbul de date cu CNAS | Suma (lei) | Erori legate de schimbul de date cu ANOFM | Suma (lei) | Erori de calcul în SIAAS | Suma (lei) | Nereguli procedurale | Suma |                               |                                |                                          |
| 1     | Glodeni                | 12                                                                                                                           | 1                                                                                                                                    | 0          | 1                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 0                        | 0          | 24                   | 0    | 47                            | 1733                           | 0                                        |
| 2     | Nisporeni              | 52                                                                                                                           | 4                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 3                                        | 10542      | 0                                         | 0          | 2                        | 200        | 79                   | 158  | 251                           | 418548                         | -4137                                    |
| 3     | Edineț                 | 14                                                                                                                           | 1                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 1                                        | 48         | 0                                         | 0          | 0                        | 0          | 14                   | 80   | 116                           | 59202                          | -28185                                   |
| 4     | Briceni                | 28                                                                                                                           | 5                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 0                        | 0          | 19                   | 3050 | 179                           | 101219                         | -34271                                   |
| 5     | Ștefan Vodă            | 31                                                                                                                           | 0                                                                                                                                    | 0          | 5                                                                                  | -99        | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 3                        | 1415       | 25                   | -177 | 225                           | 100845                         | -51884                                   |
| 6     | Anenii Noi             | 27                                                                                                                           | 7                                                                                                                                    | 0          | 1                                                                                  | 123        | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 3                        | 278        | 1                    | 0    | 130                           | 51128                          | -35714                                   |
| 7     | Căușeni                | 20                                                                                                                           | 2                                                                                                                                    | 1475       | 4                                                                                  | 602        | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 4                        | -3826      | 9                    | 0    | 114                           | 63893                          | -17591                                   |
| 8     | Ialoveni               | 31                                                                                                                           | 4                                                                                                                                    | 0          | 3                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 7                        | 459        | 42                   | 220  | 216                           | 186764                         | -31883                                   |
| 9     | Strășeni               | 41                                                                                                                           | 2                                                                                                                                    | 0          | 2                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 9                        | 3249       | 10                   | 6    | 214                           | 124983                         | -39775                                   |
| 10    | Drochia                | 13                                                                                                                           | 0                                                                                                                                    | 0          | 1                                                                                  | 1008       | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 0                        | 0          | 0                    | 0    | 66                            | 19018                          | -6071                                    |
| 11    | Călărași               | 23                                                                                                                           | 2                                                                                                                                    | 0          | 1                                                                                  | 0          | 1                                        | 115        | 0                                         | 0          | 3                        | 223        | 30                   | 0    | 173                           | 43235                          | -27263                                   |
| 12    | Taraclia               | 25                                                                                                                           | 1                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 5                        | 2082       | 2                    | 116  | 137                           | 140388                         | -20873                                   |
| 13    | Șoldănești             | 41                                                                                                                           | 4                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 4                                         | 19624      | 3                        | 10         | 78                   | 3138 | 283                           | 223714                         | -48995                                   |
| 14    | Rîșcani                | 1                                                                                                                            | 2                                                                                                                                    | 0          | 1                                                                                  | -76        | 2                                        | 2412       | 0                                         | 0          | 4                        | -16        | 7                    | 0    | 132                           | 60776                          | -36864                                   |
| 15    | mun. Chișinău          | 2                                                                                                                            | 0                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 2                                        | 190        | 0                                         | 0          | 0                        | 0          | 3                    | 75   | 185                           | 210904                         | -80414                                   |
| 16    | Nisporeni s.Vulcanesti | 0                                                                                                                            | 0                                                                                                                                    | 0          | 0                                                                                  | 0          | 0                                        | 0          | 0                                         | 0          | 0                        | 0          | 2                    | 0    | 13                            | 60174                          | 0                                        |
| Total |                        | 361                                                                                                                          | 35                                                                                                                                   | 1475       | 19                                                                                 | 1558       | 9                                        | 13307      | 4                                         | 19624      | 43                       | 4074       | 354                  | 6666 | 2481                          | 1866524                        | -463920                                  |